

SOFTWARE



Equipment Maintenance

Información del producto
Product information



ESPAÑOL





Introducción



Características



Pantallas



Opciones de compra



Tecnología



Desarrollo



Personalización



Implementación



Entrenamiento



Mantenimiento



Contacto



El sistema **Equipment Maintenance “EMAN”** es una herramienta utilizada en el área de mantenimiento para planear, controlar y administrar las ordenes de trabajo de los mantenimientos preventivos y correctivos de sus equipos.

Esta aplicación día con día informa sobre los trabajos de mantenimiento que se deben realizar y una vez que se realizan, reprograma la fecha próxima para cuando deban volver a realizarse, ajustando automáticamente los calendarios de mantenimiento.

El sistema cuenta con mucha versatilidad, permitiendo así el implementarlo en cualquier lugar en donde haya equipos, maquinaria e instalaciones sujetas a mantenimiento.

Gracias al **EMAN** su empresa reducirá los paros imprevistos, incrementará la vida útil de sus equipos, reducirá los costos por mantenimiento correctivo, adquirirá de manera justo a tiempo los repuestos, evitará accidentes, mejorará el desempeño del personal del área de mantenimiento, reducirá el manejo de documentos en al menos un 50%, prevendrá extravíos de documentos y se asegurará de que todos las ordenes de trabajo estén documentadas electrónicamente.



Características

- ✓ Definición de privilegios de usuarios.
- ✓ Áreas.
- ✓ Departamentos.
- ✓ Operaciones.
- ✓ Historial de mantenimientos por operación.
- ✓ Partes.
- ✓ Clasificación de partes.
- ✓ Entradas de partes.
- ✓ Uso de partes en las distintas operaciones.
- ✓ Existencias y puntos de reorden de partes.
- ✓ Historial de movimientos de partes.
- ✓ Proveedores.
- ✓ Programar mantenimientos.
- ✓ Registrar mantenimientos.
- ✓ Historial de mantenimientos.
- ✓ Clasificación de fallas.



Características

- ✓ Administración de los mantenimientos por turnos.
- ✓ Indicadores.
- ✓ Exportación de la información a Microsoft Excel.
- ✓ Notificaciones vía email a los departamentos involucrados de los próximos mantenimientos a realizar.
- ✓ Flexibilidad para Vincularse con el software CAP del área de entrenamiento para administrar las mismas áreas y operaciones de la empresa.



Pantallas



Interfase amigable



Menú

- Familias de partes
- Marcas de partes
- Status de equipo
- Tipos de mttos.
- Tipos de problemas
- Ubicaciones

La aplicación cuenta con módulos de configuración, los cuales le permiten al administrador del sistema personalizar el software acorde a las necesidades de la empresa.

El diseño del software basado en ayudas visuales e iconos facilita su navegación y manejo, inclusive a aquellos usuarios que se encuentran en áreas operativas y que han tenido poca experiencia en el uso de las computadoras.



Pantallas

Acceso

Usuario

Contraseña

Seguridad

EMAN cuenta con los siguientes niveles de seguridad:

- Nivel módulo
- Nivel documento
- Acceso lectura - escritura

Cada uno de estos privilegios son asignados por el administrador de su empresa.

← Actualizar Eliminar Imprimir Buscar Nuevo Foto

Búsqueda Por # Operación Por Equipo Por Depto. Ult. Mito. Sig. Mito.

			01-Ene-07
10	BIELAS - LINE 1 - CONROD		
10	BIELAS - LINE 2 - CONROD		
10	BIELAS - LINE 3 - CONROD		
10	BIELAS - LINE 4 - CONROD		
10-1	BIELAS - LINE 1 - CONROD		
10-1	BIELAS - LINE 2 - CONROD		
10-1	BIELAS - LINE 3 - CONROD		
10-1	BIELAS - LINE 4 - CONROD		
10-2	BIELAS - LINE 1 - CONROD		

Historial de mantenimientos

Núm. operacion:	Equipo:	Modelo:	Serie:	Costo:	Status:	Ubicación:	Área:	Departamento:	Proveedor:	Fecha ultimo mito.:	Realizado. por:	Periodo de servicio:	Fecha próximo mito.:	Observaciones:	Fecha	Falla	Solución
10					Activo		BIELAS	BIELAS - LINE 2 - CONROD				0			25-Jul-07	SE DISPARA GUARDAMOTOR DE ABANICO DE SP2 , EN ESTACION #3	SE REVIZA AMPERAJE EN LAS 3 LINEAS Y ESTA DESBALANCEADO, SE DEJO GUARDAMOTOR FUERA Y
															28-Jul-07	FALLA DE ESTACION #3, SE ALARMA NC, Y MODULO NCU SE VA A STOP.	SE ENCONTRÓ RESIDUOS DE ACEITE DENTRO DE TARJETA NCU, SE REALIZÓ LIMPIEZA, SE INSTALÓ Y
															28-Jul-07	falla estacion #3 despues de hacer cambio de tipo	solo marcaba fallo de refrigerante , y si estaba en posicion de cambio de herramienta, solo se hacen movimientos
															29-Jul-07	SE TUBO PROBLEMAS CON LASER DE BARRENO DE LUBRICACION EN ESTACION #2, DURANTE 1 HORA	SE BAJO EL AVANCE DE 3000 A 2800 EN DETECCION DE BROCAS . SE BAJO AVANCE A 18000, QUEDO OK.
															06-Ago-07	REPORTAN FALLA DE TIPO DE POSICION C.	SE REVISA Y SE ENCONTRÓ SENSOR Y CABLE DAÑADO EL SENSOR AL MOMENTO DE QUITAR CONECTOR
															14-Ago-07	EJE Y VIGLANCIA DE CONTORNO MECANICOS ENTERADOS	SE REALIZAN PRUEBAS ANTES DE HABLERLE A MECANICO CAMBIANDO TERJETAS DE
															16-Ago-07	no cierra puertas	se cambiaron blocks de contactos y se deja trabajar

Mostrando: 14 de 47

Forma electrónica



Pantallas

Nueva orden

← Atrás ✓ Aceptar Ordenes de trabajo

Capturado por: 30011006

Turno: 3

Fecha de llamada: 38 17-Sep-08 Hora: 02:30 a.m.

Solicitado por:

Área: BIELAS

Departamento.: BIELAS - LINE 1 - CONROD

Operación: 10

Tipo de mantenimiento: Correctivo

Tipo de problema: Falla con la computadora

Descripción de la falla: REPORTAN FALLA DE COMUNICACION EN ESTACION #3, EJES NO RESPONDEN

Solución: SE RESETEO NCU DESDE INTERIOR DEL ,TABLERO, MAQUINA FUNCIONO BIEN

Registro: 14 de 492

SOLVERPRO conociendo la necesidad a la que se enfrentan los directivos de las empresas, al requerir una variedad de reportes que los apoyen en la toma de decisiones, ha puesto a su disposición un módulo especializado basado en una serie de filtros, los cuales le permitirán tener flexibilidad para obtener la información de una manera ágil y confiable.

Personalice su reporte

← Atrás

Opciones de filtrado: Independiente Dependiente

Área: [dropdown]

Departamento: [dropdown]

Turno: [dropdown]

Capturado por: [dropdown]

Solicitado por: [dropdown]

Entregado por: [dropdown]

Operación: [dropdown]

Tipo: [dropdown]

Problema: [dropdown]

Fecha de solicitud del: [calendar] al: [calendar]

Fecha de entrega del: [calendar] al: [calendar]

Agrupar por:

- Fecha de solicitud
- Fecha de entrega
- Turno
- Área
- Departamento
- Operación
- Tipo de mantenimiento
- Problema
- Status
- Parte
- No agrupar

Ordenar por:

- Fecha ascendente
- Fecha descendente
- Turno
- Área
- Departamento
- Operación
- Tipo de mantenimiento
- Problema
- Status
- Parte
- Prioridad

Mantenimientos

Tiempos

Costos

Partes

Estadística por área

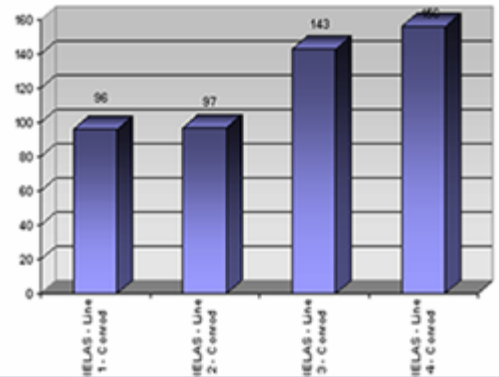
Estadística por operación

Problemas más comunes

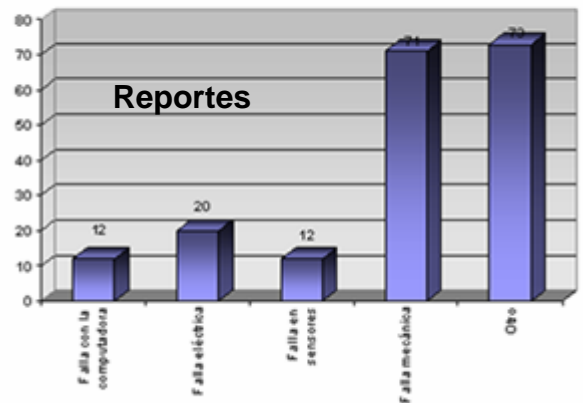
Comparativo por turnos

Filtros

Estadística por área



Problemas más comunes



Gráficas



SOLVERPRO le ofrece los siguientes servicios para garantizar que la implementación del sistema sea un éxito:

- Configuración de base de datos en servidor.
- Importación de información a la base de datos.
- Personalización del sistema.
- Instalación de aplicación de usuarios finales.
- Entrenamiento.
- Asesoría post-implementación
- Póliza anual de actualización y mantenimiento.



Licencia individual

1 usuario



Licencia Corporativa









Licencia para acceso en 2 o más plantas. (sin límite de usuarios)



Licencia Empresarial

Licencia para acceso en una sola planta. (sin límite de usuarios)



	<p><i>Licencia para acceso en una sola planta.</i></p> 	<p>Licencia Corporativa <i>Licencia para acceso en varias plantas.</i></p> 
<p>Aplicación cliente</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Requiere Windows™ NT, 2000 o Sistema Operativo XP. • Requiere Microsoft® Access XP, 2003 o mayor. • Las notificaciones vía email se realizan por medio de Microsoft® Outlook. • Mínima resolución 800 x 600 dpi. 	
<p>Red</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Un solo sitio.- red de área local (LAN). 	<ul style="list-style-type: none"> • Multisitio.- red de área extendida (WAN).
<p>Servidor</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 2000 or 2003 Server Software. • 2.8 GHz CPU o mayor. • 512 MB RAM o mayor. • 10 GB espacio disponible en disco o mayor. • Unidades de respaldo a discreción de la empresa. • El servidor puede ser compartido con otras aplicaciones o puede estar dedicado al sistema EMAN. 	
<p>Base de datos</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Opción 1.- Microsoft Access. • Opción 2.- Microsoft® SQL Server Destop Edition - MSDE (Licencia gratuita para 25 usuarios). • Opción 3.- Microsoft® SQL Server 2000 o mayor (Adquirir Licencia, permite más de 25 usuarios). 	<ul style="list-style-type: none"> • Opción 1.- Microsoft® SQL Server Destop Edition - MSDE (Licencia gratuita para 25 usuarios). • Opción 2.- Microsoft® SQL Server 2000 o mayor (Adquirir Licencia, permite más de 25 usuarios).
<p>Crecimiento aproximado de base de datos</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Si la empresa genera al año 10,000 registros, esta información ocupará un espacio aproximado en disco duro de 100 MB. • Los archivos adjuntos también se almacenan en la base de datos, considerando que la empresa adjunte a sus registros un total de 2000 archivos al año, estos ocuparán un espacio aproximado en disco duro de 1 GB. 	



VBA (Visual Basic Access) es la herramienta de desarrollo que se utilizó para diseñar la interfase del sistema **Equipment Maintenance (EMAN)**, aplicación cliente-servidor que utiliza SQL Server como manejador de bases de datos, con SQL Server conseguirá un mayor rendimiento y disponibilidad de la información.

Esta solución compatible 100% con Microsoft Windows tiene la ventaja de integrarse con facilidad a otros sistemas de información con los que ya cuenta su empresa, algunas de las funcionalidades más utilizadas por nuestros clientes son:

- Exportar con facilidad la información que aparece en pantalla a Microsoft Excel.
- Envío de notificaciones vía email mediante Microsoft Outlook.
- Vinculación directa desde el sistema **EMAN** con documentos de Microsoft Word y/o archivos de imágenes.





En **SOLVERPRO** sabemos que la personalización es un factor clave para implementar un sistema acorde a las necesidades de nuestros clientes, por esta razón nuestros ingenieros desarrolladores están altamente capacitados para adaptar la tecnología adquirida a los procesos internos de su compañía.

Plan de acción para lograr una personalización exitosa





	Responsabilidades SU EMPRESA	Responsabilidades SOLVERPRO
Trámites 	<ul style="list-style-type: none"> • Autorización, envío de orden de compra. • Definir modo para solventar gastos por viáticos. • Definir administrador del proyecto. 	<ul style="list-style-type: none"> • Recibo de orden de compra. • Calendarizar fechas para la implementación. • Entrega de factura para revisión.
Personalización 	<ul style="list-style-type: none"> • Servicio opcional 	<ul style="list-style-type: none"> • En caso de que su empresa contrate este servicio, SOLVERPRO entregará un plan de trabajo detallado con las fechas de entrega.
Día 1 Preparación 	<ul style="list-style-type: none"> • Definir espacio de trabajo de los asesores de SOLVERPRO. • Asistir a junta de presentación. • Junta de asesores de SOLVERPRO con administrador del servidor. • Permitir accesos para la configuración. • Preparar una sala con PC's con red para el entrenamiento. • Programar grupos para entrenamiento. 	<ul style="list-style-type: none"> • Junta de presentación de sistema. • Instalar sistema en servidor. • Pruebas de comunicación. • Alta de usuarios.
Día 2 Instalación 	<ul style="list-style-type: none"> • Entregar información que se importará al software en formato de Microsoft Excel. 	<ul style="list-style-type: none"> • Instalación de sistema en terminales para curso. • Importación de información a software.
Día 3 Entrenamiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Asistencia a cursos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Entrenamiento a usuarios finales. • Entrenamiento al administrador del EMAN. • Entrenamiento al área de sistemas.



SOLVERPRO cuenta con un equipo de profesionales dedicados a proporcionar un servicio de entrenamiento completo, estos especialistas cuentan con la capacidad para relacionar el curso a impartir con situaciones reales que sus empleados enfrentan cada día; durante el entrenamiento se realizan demostraciones de cómo utilizar el software **EMAN** para tener los mejores resultados en los diferentes posibles escenarios.

Entrenamiento “In Company”

Los cursos podrán ser llevados a cabo en las instalaciones de su empresa, lugar que proporcionará el ambiente real para practicar con el sistema.

Plan de entrenamiento

Una vez completado el plan de entrenamiento sugerido por SOLVERPRO, su empresa se podrá asegurar que el personal utilizará y entenderá al máximo cada una de las funcionalidades del sistema, obteniendo así beneficios desde el primer día de la implementación y por consecuencia una rápida recuperación de la inversión.



1.- Entrenamiento a usuarios finales, incluye:

- Flujo de trabajo con el sistema
- Planeación y registro de mantenimientos
- Administración de ordenes de trabajo.



2.- Entrenamiento al administrador del EMAN, incluye:

- Configuración
- Seguridad y privilegios a usuarios
- Reportes avanzados



3.- Entrenamiento al área de sistemas, incluye:

- Instalación de aplicación cliente
- Respaldos



Con los siguientes planes de mantenimiento, usted cuenta con el respaldo de que su sistema de información estará trabajando en óptimas condiciones.

Servicio	Básico	Profesional	Premium
Visitas de soporte y actualización a su empresa en el año.	1 / año	2 / año	4 / año
Tiempo de respuesta a incidentes.	72hrs.	48hrs.	24hrs.
Respaldo de información.	1 / año	2 / año	4 / año
Depuración de registros	1 / año	2 / año	4 / año
Alta de cuenta en nuestro sitio web para soporte.	Sí	Sí	Sí
Acceso al sistema de generación de tickets en línea.	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Atención telefónica	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Apoyo en la reinstalación y configuración del sistema.	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Comunicación directa con ustedes para preguntas vía MSN	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Descarga de nuestro sitio web los manuales de operación.	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Cambios de formato a campos (tipo de letra, color, tamaño, etc)	1 / año	2 / año	4 / año
Campos nuevos (que no intervengan en cálculos)		2 / año	4 / año
Cambio de formato a reportes existentes		1 / año	2 / año
Entrenamiento en sus instalaciones.			1 / año
Auditorias de la información capturada.			2 / año
Entrega de resultados de auditorias.			2 / año
Porcentaje de descuento en nuevos módulos y/o reportes			10%

Notas

- (V) = servicio que incluye visita a su empresa.
- Las visitas son programadas por SOLVERPRO.
- El soporte MSN se prestará de lunes a viernes (9:00am-5:00pm),
- Las actualizaciones son aquellas que SOLVERPRO ya tiene programadas.
- Cualquier desarrollo solicitado por la empresa, se cotizará por separado.



Ventas y Licencias - Contáctenos vía correo electrónico: ventas@solverpro.com para obtener asistencia acerca de: información de productos, licenciamiento, precios, activaciones, promociones y pólizas de mantenimiento

Nos comunicaremos con usted lo más pronto posible.



Soporte Técnico - Para obtener información acerca de la instalación e implementación del software, problemas técnicos, configuración de aplicación, redes, compatibilidad de hardware y otros temas similares ponemos a su disposición el sistema de ticket en nuestro sitio web: www.solverpro.com, o bien, lo invitamos a que utilice nuestro rápido y sencillo formulario en línea para enviar su solicitud de soporte técnico del cual recibirá una llamada por parte de nuestros asesores lo más pronto posible.



Centro de atención a clientes

Para todos nuestros clientes que cuenten con la póliza anual de mantenimiento y actualización, ponemos a sus ordenes nuestro centro de atención personalizado en el siguiente horario:

Lunes a viernes: de 9:00 am a 6:00 pm, zona horaria del centro.



Oficina central de la compañía

SOLVERPRO - México

Octava #890

Brisas CP 25225 Saltillo, Coahuila. México

Conmutador: + 52 (844) 432-5248