

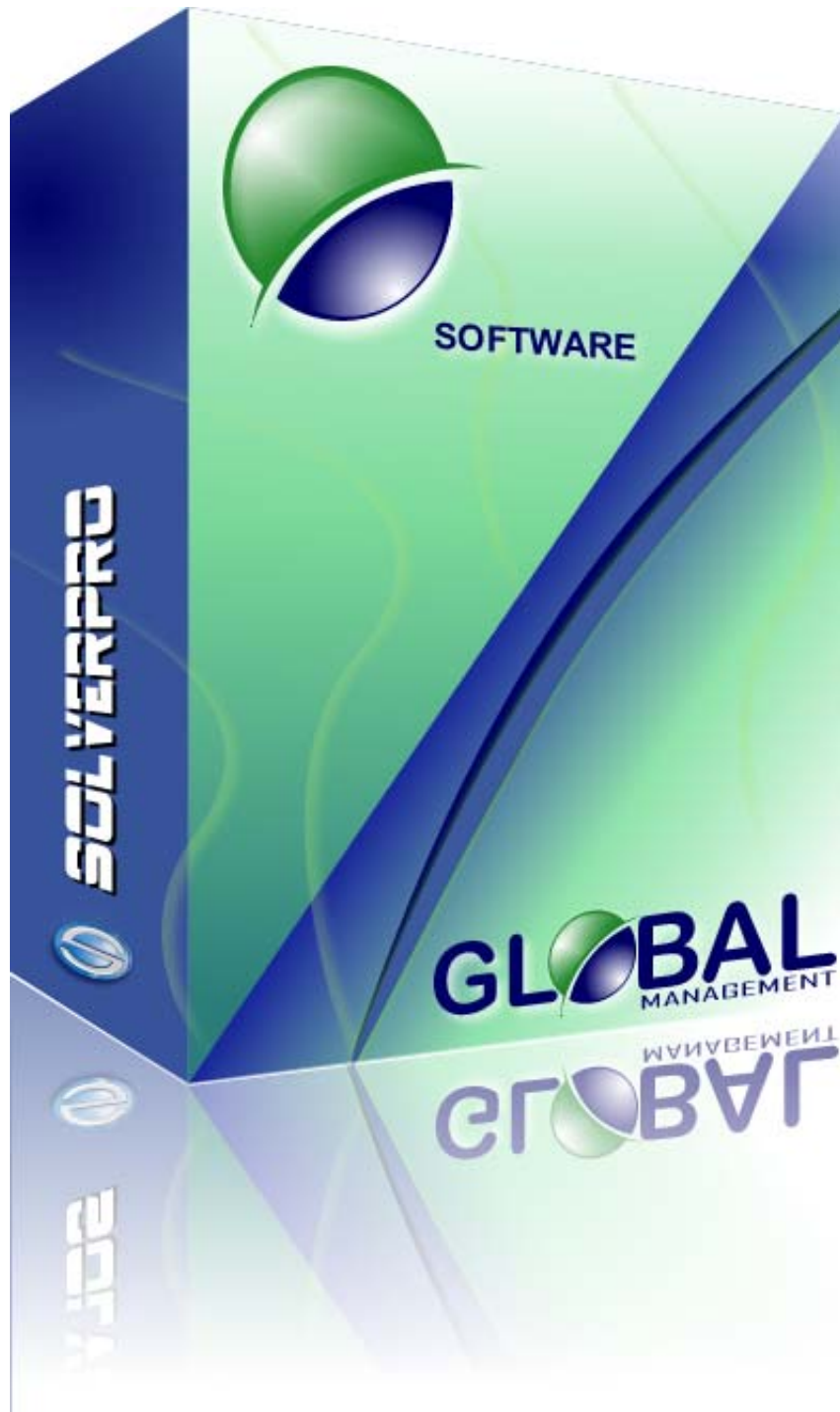


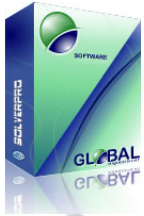
GLOBAL

MANAGEMENT
SOFTWARE

Información del producto

ESPAÑOL





Introducción



Características



Pantallas



Opciones de compra



Tecnología



Desarrollo



Personalización



Implementación



Entrenamiento



Mantenimiento



Contacto



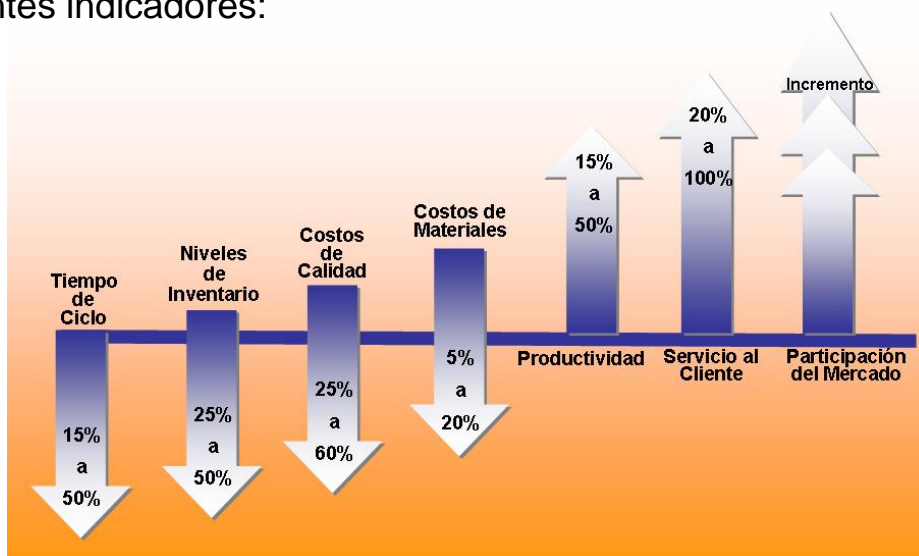
Introducción

El software **Global Management** es una herramienta que automatiza el flujo e intercambio de información y/o materiales en cada uno de los procesos que se establecen dentro de cada empresa, así como fuera de ella, con sus respectivos proveedores y clientes. (Automatización de la cadena de suministros).

Esta aplicación es capaz de operar con lectores ópticos de código de barras, básculas, impresoras de tickets, entre otros dispositivos para agilizar su operación y logística.

El software reduce los tiempos de operación, aumenta la productividad en su almacén, optimiza su inventario, elimina los esfuerzos duplicados, facilita la introducción de sus productos al mercado más rápidamente, previene errores administrativos, agiliza considerablemente las búsquedas de información y se asegura de que cada uno de los movimientos de su empresa se registren electrónicamente, para así poder generar múltiples reportes gerenciales que le apoyarán en la toma de decisiones.

Gracias al **Global Management** su empresa tendrá un fuerte impacto en los siguientes indicadores:





- ✓ Clientes
 - Administración de clientes.
 - Tarjetas preferentes de clientes.
 - Clasificación de clientes.
 - Políticas para aplicar promociones.
 - Segmentos.
 - Límite de crédito.
 - Administración de contactos por cliente.

- ✓ Proveedores
 - Administración de proveedores.
 - Administración de contactos por proveedor.

- ✓ Usuarios
 - Definición de privilegios a usuarios.
 - Cálculo automático de comisiones.

- ✓ Autorización de alta de productos
 - Alta de artículos
 - Revisión y autorización de alta de nuevos artículos.

- ✓ Inventario
 - Información del artículo
 - Formar paquetes con hasta 4 artículos.
 - Vincular foto
 - Generación personalizada de código de barras.
 - Descuentos y margen de utilidad dependiendo de la marca.
 - Cálculo de volumen
 - Mínimos y máximos
 - Existencia en almacén y existencia separada para clientes

**Inventario (continuación)**

- Simulación de precios para distintos tipos de cliente.
- Descuentos de temporada
- Historial de entradas
- Historial de salidas
- Existencias de los proveedores
- Precios especiales a clientes y/o tipos de cliente
- Diversas formas de búsqueda.
- Auditoria de inventario.

**Cotizaciones**

- Colocar leyendas en cotizaciones de acuerdo al cliente.
- Cargar artículos en cotización de manera masiva en base a criterios definidos por usuario.
- Duplicar una cotización
- Generación de etiquetas para artículos con los precios codificados.
- Documento de confirmación de existencias.
- Documento con las fotos de todos los artículos cotizados.
- Diversas formas de impresión de la cotización.
- Enviar a separar una cotización, evitando la re-captura.

**Separado**

- Administración del pedido
- Cantidades requeridas en almacén
- Cantidades a solicitar a proveedores
- Cantidades surtidas al cliente
- Cantidades por llegar al almacén
- Cantidades separadas



Características

- ✔ Separado (Continuación)
 - Hoja de destinatario
 - Cancelación de separados
 - Facturar un separado por completo
 - Facturar un determinado embarque del separado
 - Facturar en base a la fecha de embarque

- ✔ Embarques
 - Observar solo los pedidos pendientes por embarcar
 - Fácil identificación de los productos embarcados
 - Documentos de embarque

- ✔ Ordenes de compra
 - Registro de ordenes de compra
 - Autorización por parte del administrador de las OC.
 - Ver requisiciones pendientes
 - Facilidad para cargar las requisiciones a una OC.
 - Facilidad para cargar artículos en base a la marca en una OC.

- ✔ Compras
 - Registro de compras.
 - Afectación de inventario por compras.
 - Actualización automática de precios.
 - Facilidad para cargar artículos en base a la marca.
 - Facilidad para cargar artículos en base a una OC.
 - Asignación de artículos a separados de clientes.



- ✓ Gastos administrativos
 - Clasificación de gastos

- ✓ Bancos y cheques
 - Administración de chequeras
 - Saldos por cuenta bancaria
 - Historial de ingresos y egresos
 - Configuración e impresión de cheques

- ✓ Sala de exhibición
 - Consulta de precios

- ✓ Caja registradora
 - Manejo de caja registradora, apertura y cierre.
 - Cortes de caja.

- ✓ Punto de venta
 - Consulta de precios.
 - Impresión de ticket.
 - Cancelación de ventas por cajeros facultados.
 - Comisiones de los vendedores.
 - Kiosco para consulta de precios.
 - Venta de contado y ventas a crédito
 - Límite de crédito en punto de venta
 - Separado en punto de venta



- ✔ Facturación
 - Facturar un ticket de venta
 - Facturar por embarque
 - Facturar en base a una cotización
 - Impresión en su formato de factura
 - Impresión en su formato de remisión

- ✔ Administración de cuentas por cobrar
 - Abonos a cuentas pendientes de cobro.
 - Registro de ingresos

- ✔ Administración de cuentas por pagar
 - Abonos a cuentas pendientes de cobro.
 - Registro de egresos

- ✔ Notas de crédito
 - Devoluciones sobre ventas
 - Afectación de inventarios por devolución.

- ✔ Importación de información

- ✔ Exportación de información a Microsoft Excel

- ✔ Reportes e indicadores de cada uno de los módulos.



Pantallas



- Ambiente amigable
- Acceso restringido en base a usuarios
- **Global Management** cuenta con los siguientes niveles de seguridad:
 - Nivel empresa
 - Nivel módulo
 - Nivel documento
- Cada uno de estos privilegios son asignados por el administrador de su empresa.





Pantallas

Información general

Proveedor: Proveedor de prueba
 Calle: Calle 8 #890
 Colonia: Colonia
 Tel: 01 800 00 00 00
 CP: 25000
 Ciudad: Sabinas, Coahuila MX
 Fax: 01 800 00 00 00
 Web:
 Tipo proveedor: Refacciones para camion - carro

Observaciones:
 Solicitar refacciones con el menos 2 días de anticipación.

Contacto	Puesto	Tel.	Celular	Email
Guillermo Cena	Gerente	01 800 123 00 00		gcena@email.com

Registro: 14 de 292

Proveedores

- Directorio de proveedores.
- Agilice su proceso de compras con solo seleccionar el proveedor.
- Podrá registrar cada uno de los contactos de los distintos departamentos.

- Vincule su producto con su respectiva foto.
- Imprima su propio código de barras.
- Vea el historial de entradas y salidas de cada artículo.

Información General 01-Jun-07

Clave: K2635 Tipo: Premium / Linea
 Código: 027084395143
 Producto: TITERE DE PELUCHE PLAZA SESAMO
 Ubicación: M110
 Edad: 1 a: 3 Genero: Niña
 Marca: MATEL SALDO Margen / marca: 42.00%
 Status: RESURTIBLE
 Ancho: 0.000000 X Alto: 0.000000 X Profundidad: 0.000000
 Pzas/empaque: 1
 Vol. (M3): 0.000000 (KG): 0.108000
 Existencia: 0 Existencia en separado: 0
 Costo sin Iva: \$27.82 Gravado
 Precio Público con Iva: \$64.00
 Precio Público sin Iva: \$55.65
 Margen de Ut: 50.00%
 % Desc. Temporada: 0.00%

Observaciones

Registro: 14 de 3982

Fecha	Embarcado	Cliente	Separado
13-Mar-08	3	DIVERSIA DURANGO	1414
07-Mar-08	9	DIVERSIA REYNOSA	1397
07-Mar-08	3	DIVERSIA HUMBERTO LOBO	1394
20-Feb-08	12	DIVERSIA REYNOSA	1378
Total	27		

Fecha	Ventas	Precio unit.	Precio s/IVA.	# Fact.	Cliente
13-Mar-08	3	\$57.59	\$50.08	5406	DIVERSIA DURANGO
07-Mar-08	9	\$57.59	\$50.08	5386	DIVERSIA REYNOSA
07-Mar-08	3	\$57.59	\$50.08	5383	DIVERSIA HUMBERTO LOBO
20-Feb-08	12	\$57.59	\$50.08	5611	DIVERSIA REYNOSA
Total	27				

Inventario



Pantallas

Gastos

- Clasifique sus gastos.
- Obtenga rápidamente el total de impuestos deducibles en un periodo.
- Afecte el saldo de sus cuentas bancarias al momento de registrar un gasto.

- Desde que esta haciendo la cotización se percatará si hay en existencia o no los artículos cotizados.
- Podrá ver en línea estadísticas de los productos que esta cotizando.

Cotizaciones



Pantallas

Point 4
Impresión Catálogos Utilerías Acerca de

Cantidad	Artículo	Importe
1.00	ESPERANZA PARA EL CORAZON AFLIGID Precio Unitario \$80.00 PZA	\$80.00
1.00	MI PEQUEÑO LIBRO DE PROMESAS Precio Unitario \$80.00 PZA	\$80.00

Le atiende:
Folio Venta: 2347
Fecha: 12-Ene-09
Cliente: GENERAL

Gracias por su preferencia

Ticket - F8

Forma de Pago: Efectivo

Monto a Pagar: 200

\$0.00

Total: \$160.00
Su pago: \$0.00
Cambio: \$0.00

Pendiente: \$160.00

\$160.00
Cambio \$0.00
Su Ahorro: \$0.00
(CIENTO SESENTA PESOS 00/100 M.N.)

0.00 F2 F3 F4 F5 F6 F8 F9 F11

- Publicidad animada de algunos de sus productos en el punto de venta.

Punto de venta

- Cuando una venta no es pagada por completo, automáticamente el sistema imprime un ticket con la leyenda “Esta es una cuenta por pagar”, para que sea firmado por el cliente comprometiéndose a liquidar el monto pendiente.

- El corte del día también lo podrá generar por medio de un ticket.

Ticket

LIBRERÍA SUR
MANUEL CARDONA ELIZALDE
BLVD. MÉXICO #2100
COLONIA EUFRATES
SALTILLO COAHUILA, MÉXICO
4987569
CAEM440309872

GENERAL 12-Ene-09
Atiende: ADMINISTRADOR

Cant.	Concepto	Precio
1.00	MI PEQUEÑO LIBRO DE	\$80.00
	\$80.00	
1.00	ESPERANZA PARA EL C	\$80.00
	\$80.00	
		\$80.00

Ticket 2347 Total: \$160.00
Su Pago: \$160.00
Por Pagar \$0.00

Esta es una cuenta por pagar

Firma _____

Gracias por su visita
Le esperamos muy pronto

Ticket

Ticket: Corte Z

LIBRERÍA SUR
MANUEL CARDONA ELIZALDE
BLVD. MÉXICO #2100
COLONIA EUFRATES
SALTILLO COAHUILA, MÉXICO
4987569
CAEM440309872

Fecha	Tipo de Pago	Monto
01-Ago-08		
Efectivo	Ticket	
	2087	\$1,566.90
	2088	\$1,219.45
	2090	\$167.40
	2092	\$117.90
	2093	\$827.99
	2095	\$31.50
	2096	\$139.50
	2097	\$36.00
	2099	\$1,196.09
	2100	\$179.96
	2102	\$22.50
	2103	\$63.00
	2105	\$7.20
	2106	\$769.50
	2107	\$72.00
	Total	\$6,416.89
Tarjeta	Ticket	
	2085	\$594.00
	2094	\$417.60
	Total	\$1,011.60
	Total	\$7,428.49
	Corte z	

Signa: | < > | < > | < > |

Corte



Pantallas

Reporte Ventas

Ventas

Del: 01-Ago-08 al: 31-Dic-08

Fecha	Ticket								Pagado	<input checked="" type="checkbox"/> Cancelado		
Cant.	Código	Descripción	Ubicación	Importe	Exento	Gravado	IVA	Total	Costo	Utilidad	% Ut.	
01-Ago-08	2085	IGLESIA EVANGELICA CENTRO CRISTIANO PACTO DE GRACIA A.R.								<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
1.00	9780011030699	COMENTARIO BIBLICO MOODY ANTIGUO TESTAMENTO	M 001	\$324.00	\$324.00	\$0.00	\$0.00	\$324.00	\$205.00	\$119.00	36.73%	
1.00	9780011030705	COMENTARIO BIBLICO MOODY NUEVO TESTAMENTO	M 001	\$270.00	\$270.00	\$0.00	\$0.00	\$270.00	\$171.00	\$99.00	36.67%	
Recibido \$594.00 Pagado \$594.00 Por pagar \$0.00												
01-Ago-08	2087	IGLESIA EVANGELICA CENTRO CRISTIANO PACTO DE GRACIA A.R.								<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
1.00	9780829738506	COMPENDIO MANUAL BIBLICO DE LA BIBLIA REINA VALERA 1980	M 212	\$300.60	\$300.60	\$0.00	\$0.00	\$300.60	\$177.00	\$123.60	41.12%	
1.00	9780011030699	COMENTARIO BIBLICO MOODY ANTIGUO TESTAMENTO	M 001	\$324.00	\$324.00	\$0.00	\$0.00	\$324.00	\$205.00	\$119.00	36.73%	
1.00	9780011030705	COMENTARIO BIBLICO MOODY NUEVO TESTAMENTO	M 001	\$270.00	\$270.00	\$0.00	\$0.00	\$270.00	\$171.00	\$99.00	36.67%	
1.00	9780482674100	COMENTARIO BIBLICO DE WILLIAM MACDONALD	M 001	\$591.30	\$591.30	\$0.00	\$0.00	\$591.30	\$355.00	\$236.30	39.96%	
1.00	7509706030012	PON A TU BOCA TROMPETA	M 291	\$81.00	\$81.00	\$0.00	\$0.00	\$81.00	\$49.00	\$32.00	39.51%	
Recibido \$2,000.00 Pagado \$1,566.90 Por pagar \$0.00												

Detalla de ventas

Reporte Ventas

Ventas

Del: 01-Ago-08 al: 31-Dic-08

Fecha

Agosto 2008

	Importe	Exento	Gravado	IVA	Total	Costo	Utilidad
01-Ago-08	\$7,084.98	\$4,795.20	\$2,289.78	\$343.51	\$7,428.49	\$4,572.96	\$2,512.02
02-Ago-08	\$3,711.95	\$3,005.00	\$706.95	\$106.05	\$3,818.00	\$2,041.50	\$1,870.45
04-Ago-08	\$1,278.37	\$608.80	\$669.57	\$100.43	\$1,378.80	\$785.60	\$492.77
05-Ago-08	\$1,284.39	\$1,067.00	\$217.39	\$32.61	\$1,317.00	\$721.17	\$563.22
06-Ago-08	\$1,557.44	\$1,404.40	\$153.04	\$22.96	\$1,580.40	\$949.79	\$607.65
07-Ago-08	\$821.51	\$465.00	\$356.51	\$53.49	\$875.00	\$486.73	\$334.78
08-Ago-08	\$1,598.98	\$755.00	\$843.98	\$126.62	\$1,725.60	\$967.04	\$631.94
09-Ago-08	\$932.51	\$756.00	\$176.51	\$26.49	\$959.00	\$494.82	\$437.69
11-Ago-08	\$1,367.43	\$945.70	\$421.73	\$63.27	\$1,430.70	\$791.16	\$576.27
12-Ago-08	\$2,229.79	\$2,112.40	\$117.39	\$17.61	\$2,247.40	\$1,581.23	\$648.56
13-Ago-08	\$117.39	\$0.00	\$117.39	\$17.61	\$135.00	\$77.56	\$39.83
14-Ago-08	\$622.61	\$220.00	\$402.61	\$60.39	\$683.00	\$388.00	\$234.61
15-Ago-08	\$1,584.24	\$1,271.20	\$313.04	\$46.96	\$1,631.20	\$995.76	\$588.48
16-Ago-08	\$1,902.91	\$1,197.70	\$705.21	\$105.79	\$2,008.70	\$1,157.82	\$745.09
18-Ago-08	\$410.00	\$410.00	\$0.00	\$0.00	\$410.00	\$220.00	\$190.00
19-Ago-08	\$2,975.31	\$857.50	\$2,117.81	\$317.68	\$3,292.99	\$1,922.21	\$1,053.10
20-Ago-08	\$1,038.72	\$517.00	\$521.72	\$78.28	\$1,117.00	\$633.19	\$405.53
21-Ago-08	\$1,371.04	\$1,358.00	\$13.04	\$1.96	\$1,373.00	\$736.98	\$634.06
22-Ago-08	\$1,839.31	\$1,368.00	\$271.31	\$40.89	\$1,680.00	\$871.72	\$767.59
23-Ago-08	\$2,123.95	\$1,297.00	\$826.95	\$124.05	\$2,248.00	\$1,220.65	\$903.30
25-Ago-08	\$727.30	\$496.00	\$231.30	\$34.70	\$762.00	\$266.87	\$460.43
26-Ago-08	\$475.86	\$335.00	\$140.86	\$21.14	\$497.00	\$262.00	\$213.86
27-Ago-08	\$3,087.76	\$2,583.50	\$504.26	\$75.64	\$3,163.40	\$1,849.86	\$1,237.90
28-Ago-08	\$638.14	\$499.00	\$139.14	\$20.86	\$659.00	\$339.83	\$298.31
29-Ago-08	\$461.80	\$461.80	\$0.00	\$0.00	\$461.80	\$280.25	\$181.55
30-Ago-08	\$2,320.96	\$2,023.40	\$297.56	\$44.64	\$2,365.60	\$1,532.87	\$788.09
Septiembre 2008							
01-Sep-08	\$675.00	\$675.00	\$0.00	\$0.00	\$675.00	\$271.00	\$404.00
02-Sep-08	\$647.00	\$647.00	\$0.00	\$0.00	\$647.00	\$371.00	\$276.00
03-Sep-08	\$84.00	\$84.00	\$0.00	\$0.00	\$84.00	\$45.00	\$39.00
	\$44,770.65	\$32,215.60	\$12,555.05	\$1,883.43	\$46,654.08	\$26,834.57	\$17,936.08

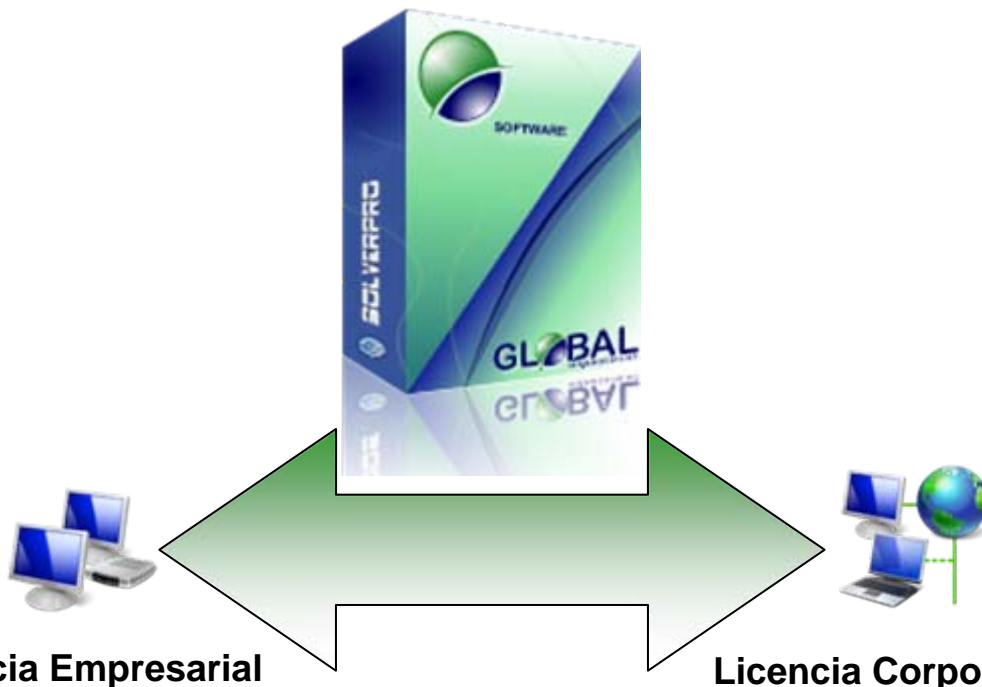
Resumen de ventas



Opciones de compra

SOLVERPRO le ofrece los siguientes servicios para garantizar que la implementación del sistema sea un éxito:

- Configuración de base de datos en servidor.
- Importación de información a la base de datos.
- Personalización del sistema.
- Instalación de aplicación de usuarios finales.
- Entrenamiento.
- Asesoría post-implementación
- Póliza anual de actualización y mantenimiento.











Licencia Empresarial

Licencia de acceso a todos los usuarios requeridos por su empresa.

Licencia Corporativa

Licencia de acceso a todos los usuarios requeridos en varias sucursales.

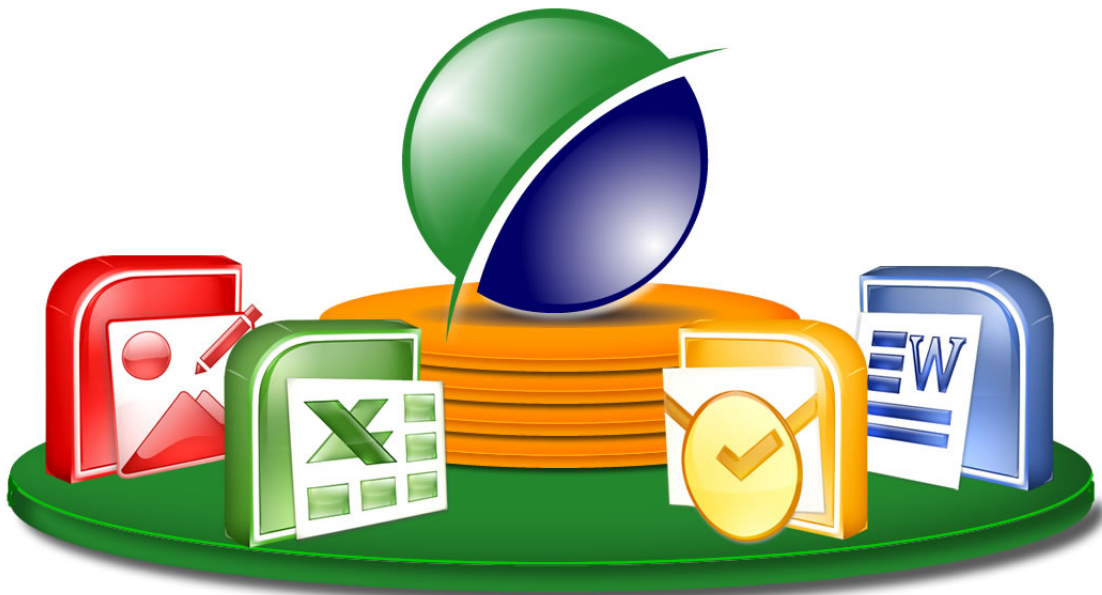


	<p align="center">Licencia Empresarial</p> <p align="center"><i>Licencia para acceso en una sola empresa.</i></p> 	<p align="center">Licencia Corporativa</p> <p align="center"><i>Licencia para acceso en varias sucursales.</i></p> 
<p>Aplicación cliente</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Requiere Windows™ NT, 2000 o Sistema Operativo XP. • Requiere Microsoft® Access XP, 2003 o mayor. • Las notificaciones vía email se realizan por medio de Microsoft® Outlook. • Mínima resolución 800 x 600 dpi. 	
<p>Red</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Un solo sitio.- red de área local (LAN). 	<ul style="list-style-type: none"> • Multisitio.- red de área extendida (WAN).
<p>Servidor</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 2000 or 2003 Server Software. • 2.8 GHz CPU o mayor. • 512 MB RAM o mayor. • 10 GB espacio disponible en disco o mayor. • Unidades de respaldo a discreción de la empresa. • El servidor puede ser compartido con otras aplicaciones o puede estar dedicado al sistema Global Management. 	
<p>Base de datos</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Opción 1.- Microsoft Access. • Opción 2.- Microsoft® SQL Server Desktop Edition - MSDE (Licencia gratuita para 25 usuarios). • Opción 3.- Microsoft® SQL Server 2000 o mayor (Adquirir Licencia, permite más de 25 usuarios). 	<ul style="list-style-type: none"> • Opción 1.- Microsoft® SQL Server Desktop Edition - MSDE (Licencia gratuita para 25 usuarios). • Opción 2.- Microsoft® SQL Server 2000 o mayor (Adquirir Licencia, permite más de 25 usuarios).
<p>Crecimiento aproximado de base de datos</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Si la empresa genera al año 10,000 registros, esta información ocupará un espacio aproximado en disco duro de 100 MB. 	

VBA (Visual Basic Access) es la herramienta de desarrollo que se utilizó para diseñar la interfase del sistema **Global Management**, aplicación cliente-servidor que utiliza SQL Server como manejador de bases de datos, con SQL Server conseguirá un mayor rendimiento y disponibilidad de la información.

Esta solución compatible 100% con Microsoft Windows tiene la ventaja de integrarse con facilidad a otros sistemas de información con los que ya cuenta su empresa, algunas de las funcionalidades más utilizadas por nuestros clientes son:

- Exportar con facilidad la información que aparece en pantalla a Microsoft Excel.
- Envío de notificaciones vía email mediante Microsoft Outlook.
- Vinculación directa desde el sistema **Global Management** con documentos de Microsoft Word y/o archivos de imágenes.







En **SOLVERPRO** sabemos que la personalización es un factor clave para implementar un sistema acorde a las necesidades de nuestros clientes, por esta razón nuestros ingenieros desarrolladores están altamente capacitados para adaptar la tecnología adquirida a los procesos internos de su compañía.

Plan de acción para lograr una personalización exitosa





Implementación

	Responsabilidades SU EMPRESA	Responsabilidades SOLVERPRO
Trámites 	<ul style="list-style-type: none"> Definir administrador del proyecto. 	<ul style="list-style-type: none"> Calendarizar fechas para la implementación. Entrega de factura.
Personalización 	<ul style="list-style-type: none"> Servicio opcional 	<ul style="list-style-type: none"> En caso de que su empresa contrate este servicio, SOLVERPRO entregará un plan de trabajo detallado con las fechas de entrega.
1 semana Instalación y Entrenamiento	<ul style="list-style-type: none"> Permitir acceso para la configuración. Entregar información que se importará al software en formato de Microsoft Excel. 	<ul style="list-style-type: none"> Instalar sistema. Pruebas de comunicación. Alta de usuarios. Configuración de lector de código de barras. Configuración de miniprinter. Importación de información a software. Entrenamiento a usuarios finales. Entrenamiento al administrador del Global Management.



SOLVERPRO cuenta con un equipo de profesionales dedicados a proporcionar un servicio de entrenamiento completo, estos especialistas cuentan con la capacidad para relacionar el curso a impartir con situaciones reales que sus empleados enfrentan cada día; durante el entrenamiento se realizan demostraciones de cómo utilizar el software **Global Management** para tener los mejores resultados en los diferentes posibles escenarios.

Entrenamiento “In Company”

Los cursos podrán ser llevados a cabo en las instalaciones de su empresa, lugar que proporcionará el ambiente real para practicar con el sistema.

Plan de entrenamiento

Una vez completado el plan de entrenamiento sugerido por SOLVERPRO, su empresa se podrá asegurar que el personal utilizará y entenderá al máximo cada una de las funcionalidades del sistema, obteniendo así beneficios desde el primer día de la implementación y por consecuencia una rápida recuperación de la inversión.



1.- Entrenamiento a usuarios finales, incluye:

- Flujo de trabajo con el sistema.
- Administración de inventarios
- Proceso de compras
- Proceso de ventas



2.- Entrenamiento al administrador del Global Management, incluye:

- Configuración
- Seguridad y privilegios a usuarios
- Reportes avanzados



Mantenimiento

Con los siguientes planes de mantenimiento, usted cuenta con el respaldo de que su sistema de información estará trabajando en óptimas condiciones.

Servicio	Por evento	Soporte Mensual	Soporte y Actualización
Visitas de soporte	Por hora	4 hrs. / mes	4 hrs. / mes
Tiempo de respuesta a incidentes.	48hrs.	48hrs.	24hrs.
Atención telefónica	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Respaldo de información.	Por evento	2 / mes	4 / mes
Depuración de registros		2 / mes	4 / mes
Alta de cuenta en nuestro sitio web para soporte.		Sí	Sí
Acceso al sistema de generación de tickets en línea.		Ilimitado	Ilimitado
Comunicación directa con ustedes para preguntas vía MSN		Ilimitado	Ilimitado
Descarga de nuestro sitio web los manuales de operación.		Ilimitado	Ilimitado
Apoyo en la reinstalación y configuración del sistema.			Ilimitado
Cambios de formato a campos (tipo de letra, color, tamaño, etc)			4 / mes
Campos nuevos (que no intervengan en cálculos)			4 / mes
Cambio de formato a reportes existentes			1 / mes
Entrenamiento en sus instalaciones.			1 / mes
Auditorias de la información capturada.			1 / mes
Entrega de resultados de auditorias.			1 / mes
Instalación de actualizaciones sin cargo.			1 cada 2 meses
Descuento en nuevos módulos y/o reportes solicitados			10%

Notas

- (V) = servicio que incluye visita a su empresa.
- Las visitas son programadas por SOLVERPRO.
- El soporte MSN se prestará de lunes a viernes (9:00am-5:00pm),
- Las actualizaciones son aquellas que SOLVERPRO ya tiene programadas.
- Cualquier desarrollo solicitado por la empresa, se cotizará por separado.



Ventas y Licencias - Contáctenos vía correo electrónico: ventas@solverpro.com para obtener asistencia acerca de: información de productos, licenciamiento, precios, activaciones, promociones y pólizas de mantenimiento

Nos comunicaremos con usted lo más pronto posible.



Soporte Técnico - Para obtener información acerca de la instalación e implementación del software, problemas técnicos, configuración de aplicación, redes, compatibilidad de hardware y otros temas similares ponemos a su disposición el sistema de ticket en nuestro sitio web: www.solverpro.com, o bien, lo invitamos a que utilice nuestro rápido y sencillo formulario en línea para enviar su solicitud de soporte técnico del cual recibirá una llamada por parte de nuestros asesores lo más pronto posible.



Centro de atención a clientes

Para todos nuestros clientes que cuenten con la póliza anual de mantenimiento y actualización, ponemos a sus ordenes nuestro centro de atención personalizado en el siguiente horario:

Lunes a viernes: de 9:00 am a 6:00 pm, zona horaria del centro.



Oficina central de la compañía

SOLVERPRO - México

Octava #890

Brisas CP 25225 Saltillo, Coahuila. México

Conmutador: + 52 (844) 432-5248