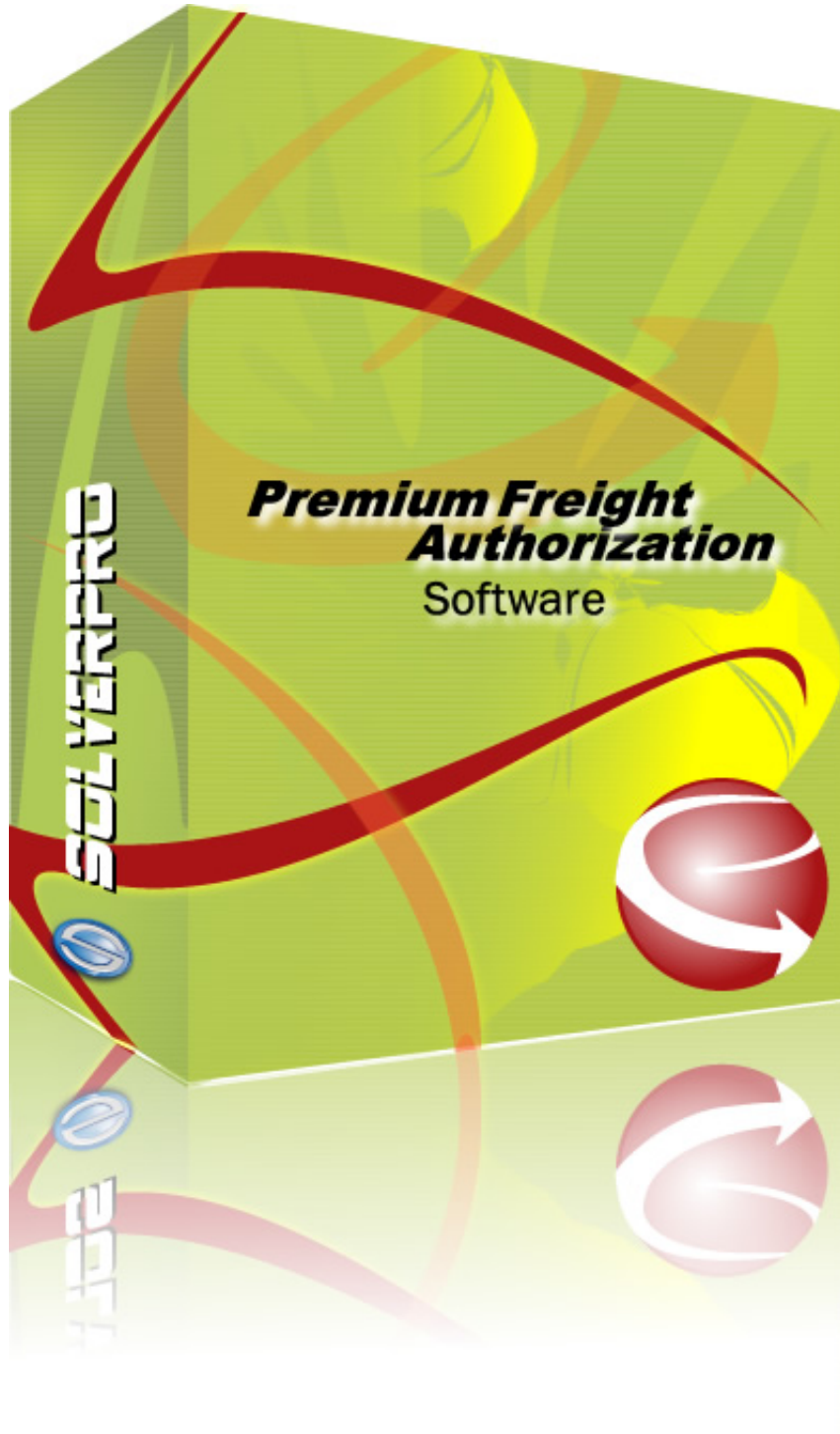




Premium Freight Authorization

SOFTWARE

**Información del producto
Product information**





Introducción



Características



Pantallas



Opciones de compra



Tecnología



Desarrollo



Personalización



Implementación



Entrenamiento



**Premium Freight
Authorization**



Contenido



Mantenimiento



Contacto



El sistema **Premium Freight Authorization (PFA)** es una herramienta utilizada en el área de materiales para generar y autorizar documentos de embarques.

Esta aplicación sigue un proceso estructurado, debido a que cada uno de los registros que se generan se envían electrónicamente al gerente del departamento de materiales. Éste tiene la facultad de autorizarlo, rechazarlo o regresarlo para que se complemente. Una vez autorizado dicho formulario electrónico se reenvía al gerente de planta para su aprobación.

El sistema facilita el seguimiento de cada uno de los documentos y agiliza notablemente el proceso de autorización.

Gracias al **PFA** su empresa podrá disminuir el uso del papel, prevendrá extravíos de documentos y se asegurará que todos los embarques estén documentados electrónicamente. Lo anterior le ayudará a generar fácilmente reportes y/o consultas que le apoyarán en la toma de decisiones.



- ✓ Definición de privilegios de usuarios
- ✓ Alta de las diferentes plantas de una empresa
- ✓ Administración de transportistas
- ✓ Modos de transporte
- ✓ Números de parte
- ✓ Lugares de origen de embarque
- ✓ Lugares de destino de embarque
- ✓ Razones por las cuales se embarca
- ✓ Definición de responsabilidades de los embarques
- ✓ Creación de documentos PFA
- ✓ Autorización electrónica del gerente de materiales
- ✓ Autorización electrónica del gerente de planta o contralor
- ✓ Envío de notificaciones para revisión de documentos (vía email)
- ✓ Seguimiento del status de los documentos generados.
- ✓ Adjuntar archivos y/o fotos a un documento PFA
- ✓ Generación de diversos reportes e indicadores



Menú



Interfaz amigable

- La aplicación cuenta con módulos de configuración, los cuales le permiten al administrador del sistema personalizar el software acorde a las necesidades de la empresa.

- El diseño del software basado en ayudas visuales e iconos facilita su navegación y manejo, inclusive a aquellos usuarios que se encuentran en áreas operativas y que han tenido poca experiencia en el uso de las computadoras.



Pantallas



Premium Freight Authorization Software

Plant: | [dropdown] [icon]

UserName: [input] [dropdown] [icon]

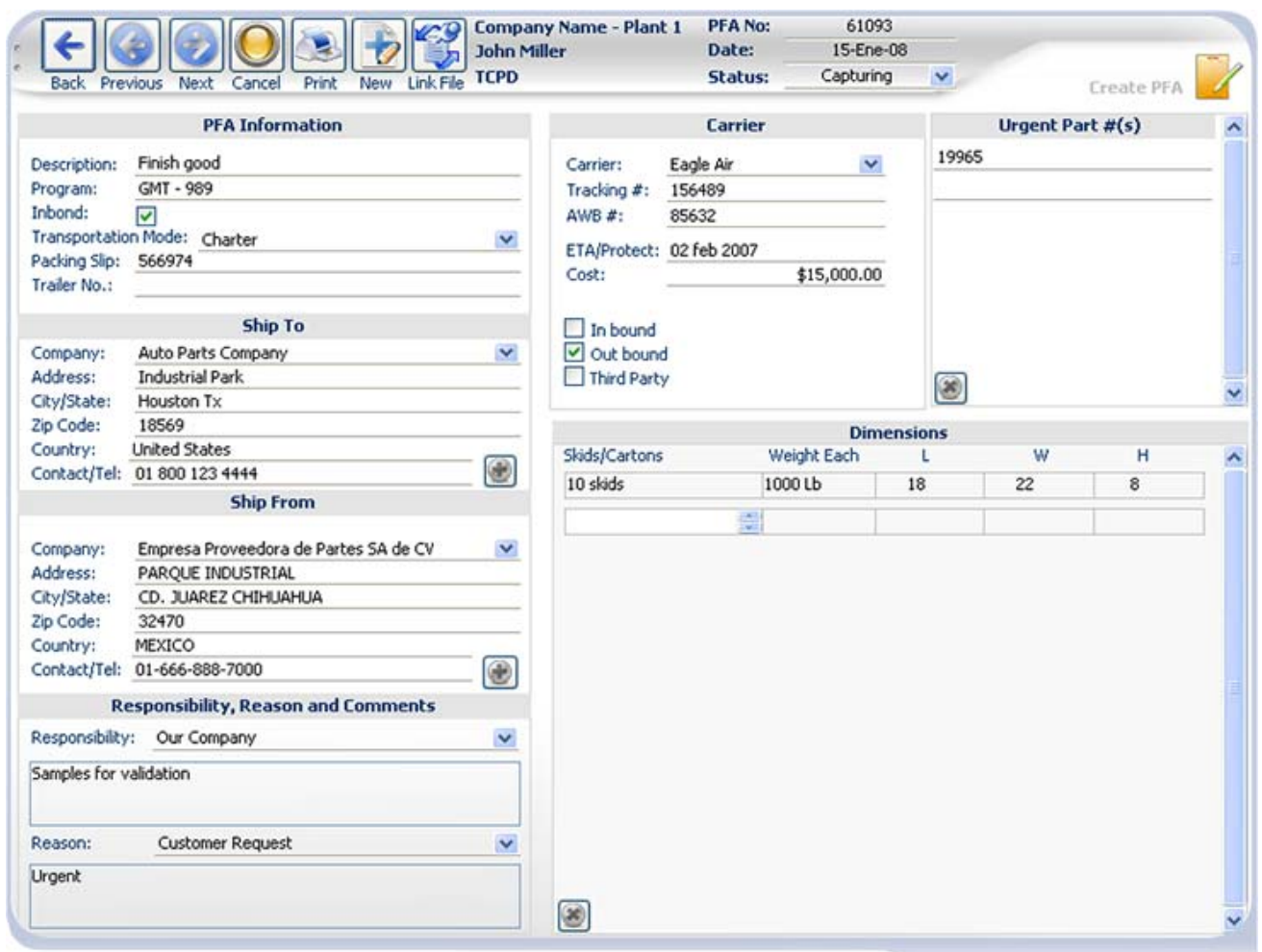
Password [input] [icon]

Seguridad

- PFA cuenta con los siguientes niveles de seguridad:

- Nivel empresa
- Nivel módulo
- Nivel documento

- Cada uno de estos privilegios son asignados por el administrador de su empresa.



Company Name - Plant 1: John Miller TCPD PFA No: 61093 Date: 15-Ene-08 Status: Capturing

Back Previous Next Cancel Print New Link File Create PFA

PFA Information		Carrier		Urgent Part #(s)	
Description:	Finish good	Carrier:	Eagle Air	19965	
Program:	GMT - 989	Tracking #:	156489		
Inbond:	<input checked="" type="checkbox"/>	AWB #:	85632		
Transportation Mode:	Charter	ETA/Protect:	02 feb 2007		
Packing Slip:	566974	Cost:	\$15,000.00		
Trailer No.:		<input type="checkbox"/> In bound <input checked="" type="checkbox"/> Out bound <input type="checkbox"/> Third Party			
Ship To		Dimensions			
Company:	Auto Parts Company	Skids/Cartons	Weight Each	L	W
Address:	Industrial Park	10 skids	1000 Lb	18	22
City/State:	Houston Tx				8
Zip Code:	18569				
Country:	United States				
Contact/Tel:	01 800 123 4444				
Ship From					
Company:	Empresa Proveedor de Partes SA de CV				
Address:	PARQUE INDUSTRIAL				
City/State:	CD. JUAREZ CHIHUAHUA				
Zip Code:	32470				
Country:	MEXICO				
Contact/Tel:	01-666-888-7000				
Responsibility, Reason and Comments					
Responsibility:	Our Company				
Samples for validation					
Reason:	Customer Request				
Urgent					

Forma electrónica



Reports

Back Report

Plant:

Originator:

Status:

Transportation mode:

Ship To:

Ship from:

Carrier:

Responsibility:

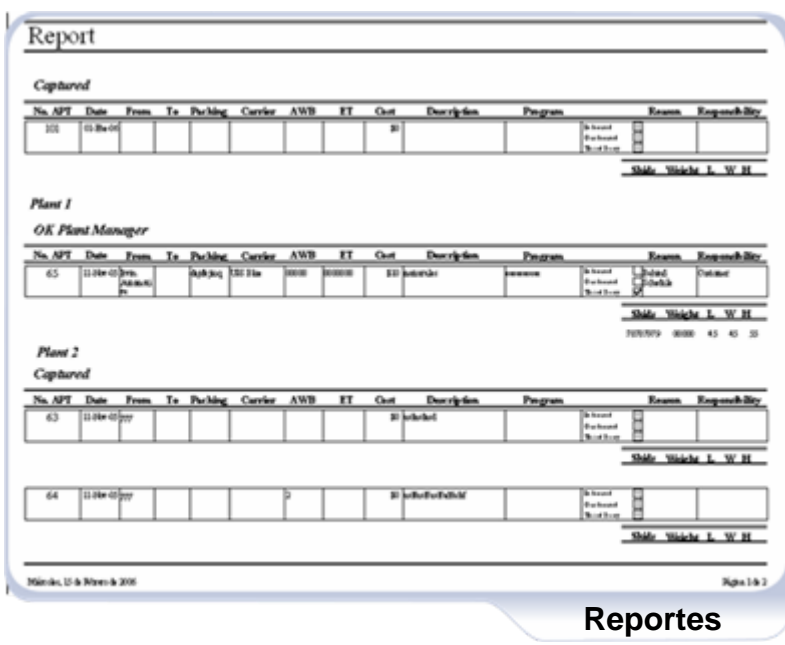
Reason:

Division:

Date: Between And

Filtros

• SOLVERPRO conociendo la necesidad a la que se enfrentan los directivos de las empresas, al requerir una variedad de reportes que los apoyen en la toma de decisiones, ha puesto a su disposición un módulo especializado basado en una serie de filtros, los cuales le permitirán tener flexibilidad para obtener la información de una manera ágil y confiable.



Report

Captured

No. APT	Date	From	To	Parking	Carrier	AWB	ET	Cost	Description	Program	Reason	Responsibility
00	01/01/00											

Plant 1
OK Plant Manager

No. APT	Date	From	To	Parking	Carrier	AWB	ET	Cost	Description	Program	Reason	Responsibility
65	01/01/00											

Plant 2
Captured

No. APT	Date	From	To	Parking	Carrier	AWB	ET	Cost	Description	Program	Reason	Responsibility
63	01/01/00											
64	01/01/00											

Reportes



FFA No.

Date:

Status:

Program:

Plant:

Company:

Address:

City/State:

Postal:

Country:

Phone:

Carrier:

Booking:

ETA:

Cost:

Parking Fee:

Trailer Fee:

Documentos



SOLVERPRO le ofrece los siguientes servicios para garantizar que la implementación del sistema sea un éxito:

- Configuración de base de datos en servidor.
- Importación de información a la base de datos.
- Personalización del sistema.
- Instalación de aplicación de usuarios finales.
- Entrenamiento.
- Asesoría post-implementación
- Póliza anual de actualización y mantenimiento.



Licencias individuales

De 1 a 5 usuarios



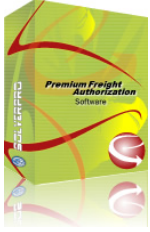







Licencia Corporativa

Licencia para acceso en 2 o más plantas. (sin límite de usuarios)



Licencia Empresarial

Licencia para acceso en una sola planta.
(sin límite de usuarios)

	<p align="center">Licencia Individual y Empresarial</p> <p align="center"><i>Licencia para acceso en una sola planta</i></p> 	<p align="center">Licencia Corporativa</p> <p align="center"><i>Licencia para acceso en varias plantas.</i></p> 
<p>Aplicación cliente</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Requiere Windows™ NT, 2000 o Sistema Operativo XP. • Requiere Microsoft® Access XP, 2003 o mayor • Las notificaciones vía email se realizan por medio de Microsoft® Outlook. • Mínima resolución 800 x 600 dpi 	
<p>Red</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Un solo sitio.- red de área local (LAN). 	<ul style="list-style-type: none"> • Multisitio.- red de área extendida (WAN).
<p>Servidor</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 2000 or 2003 Server Software • 2.8 GHz CPU o mayor • 512 MB RAM o mayor • 10 GB espacio disponible en disco o mayor • Unidades de respaldo a discreción de la empresa • El servidor puede ser compartido con otras aplicaciones o puede estar dedicado al sistema PFA. 	
<p>Base de datos</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Opción 1.- Microsoft Access • Opción 2.- Microsoft® SQL Server Destop Edition - MSDE (Licencia gratuita para 25 usuarios) • Opción 3.- Microsoft® SQL Server 2000 o mayor (Adquirir Licencia, permite más de 25 usuarios) 	<ul style="list-style-type: none"> • Opción 1.- Microsoft® SQL Server Destop Edition - MSDE (Licencia gratuita para 25 usuarios) • Opción 2.- Microsoft® SQL Server 2000 o mayor (Adquirir Licencia, permite más de 25 usuarios)
<p>Crecimiento aproximado de base de datos</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Si la empresa genera al año 10,000 registros, esta información ocupará un espacio aproximado en disco duro de 100 MB. • Los archivos adjuntos también se almacenan en la base de datos, considerando que la empresa adjunte a sus registros un total de 2000 archivos al año, estos ocuparán un espacio aproximado en disco duro de 1 GB. 	

VBA (Visual Basic Access) es la herramienta de desarrollo que se utilizó para diseñar la interfase del sistema **Premium Freight Authorization (PFA)**, aplicación cliente-servidor que utiliza SQL Server como manejador de bases de datos, con SQL Server conseguirá un mayor rendimiento y disponibilidad de la información.

Esta solución compatible 100% con Microsoft Windows tiene la ventaja de integrarse con facilidad a otros sistemas de información con los que ya cuenta su empresa, algunas de las funcionalidades más utilizadas por nuestros clientes son:

- Exportar con facilidad la información que aparece en pantalla a Microsoft Excel.
- Envío de notificaciones vía email mediante Microsoft Outlook.
- Vinculación directa desde el sistema PFA con documentos de Microsoft Word y/o archivos de imágenes.








En **SOLVERPRO** sabemos que la personalización es un factor clave para implementar un sistema acorde a las necesidades de nuestros clientes, por esta razón nuestros ingenieros desarrolladores están altamente capacitados para adaptar la tecnología adquirida a los procesos internos de su compañía.

Plan de acción para lograr una personalización exitosa





Implementación

	Responsabilidades SU EMPRESA	Responsabilidades SOLVERPRO
Trámites 	<ul style="list-style-type: none"> • Autorización, envío de orden de compra. • Definir modo para solventar gastos por viáticos. • Definir administrador del proyecto. 	<ul style="list-style-type: none"> • Recibo de orden de compra • Calendarizar fechas para la implementación. • Entrega de factura para revisión
Personalización 	<ul style="list-style-type: none"> • Servicio opcional 	<ul style="list-style-type: none"> • En caso de que su empresa contrate este servicio, SOLVERPRO entregará un plan de trabajo detallado con las fechas de entrega.
Día 1 Preparación 	<ul style="list-style-type: none"> • Definir espacio de trabajo de los asesores de SOLVERPRO. • Asistir a junta de presentación. • Junta de asesores de SOLVERPRO con administrador del servidor. • Permitir accesos para la configuración • Preparar una sala con PC's con red para el entrenamiento. • Programar grupos para entrenamiento. 	<ul style="list-style-type: none"> • Junta de presentación de sistema. • Instalar sistema en servidor. • Pruebas de comunicación. • Alta de usuarios.
Día 2 Instalación 	<ul style="list-style-type: none"> • Entregar información que se importará al software en formato de Microsoft Excel. 	<ul style="list-style-type: none"> • Instalación de sistema en terminales para curso. • Importación de información a software
Día 3 Entrenamiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Asistencia a cursos 	<ul style="list-style-type: none"> • Entrenamiento a usuarios finales. • Entrenamiento al administrador del PFA. • Entrenamiento al área de sistemas.



Entrenamiento

SOLVERPRO cuenta con un equipo de profesionales dedicados a proporcionar un servicio de entrenamiento completo, estos especialistas cuentan con la capacidad para relacionar el curso a impartir con situaciones reales que sus empleados enfrentan cada día; durante el entrenamiento se realizan demostraciones de cómo utilizar el software **PFA** para tener los mejores resultados en los diferentes posibles escenarios.

Entrenamiento “In Company”

Los cursos podrán ser llevados a cabo en las instalaciones de su empresa, lugar que proporcionará el ambiente real para practicar con el sistema.

Plan de entrenamiento

Una vez completado el plan de entrenamiento sugerido por SOLVERPRO, su empresa se podrá asegurar que el personal utilizará y entenderá al máximo cada una de las funcionalidades del sistema, obteniendo así beneficios desde el primer día de la implementación y por consecuencia una rápida recuperación de la inversión.



1.- Entrenamiento a usuarios finales, incluye:

- Flujo de trabajo con el sistema.
- Generación de PFAs
- Autorización de PFAs
- Generación de reportes



2.- Entrenamiento al administrador del PFA, incluye:

- Configuración
- Seguridad y privilegios a usuarios
- Módulo de Soporte
- Reportes avanzados



3.- Entrenamiento al área de sistemas, incluye:

- Instalación
- Instalación de actualizaciones
- Respaldos



Mantenimiento

Con los siguientes planes de mantenimiento, usted cuenta con el respaldo de que su sistema de información estará trabajando en óptimas condiciones.

Servicio	Básico	Profesional	Premium
Visitas de soporte y actualización a su empresa en el año.	1 / año	2 / año	4 / año
Tiempo de respuesta a incidentes.	72hrs.	48hrs.	24hrs.
Respaldo de información.	1 / año	2 / año	4 / año
Depuración de registros	1 / año	2 / año	4 / año
Alta de cuenta en nuestro sitio web para soporte.	Sí	Sí	Sí
Acceso al sistema de generación de tickets en línea.	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Atención telefónica	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Apoyo en la reinstalación y configuración del sistema.	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Comunicación directa con ustedes para preguntas vía MSN	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Descarga de nuestro sitio web los manuales de operación.	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Cambios de formato a campos (tipo de letra, color, tamaño, etc)	1 / año	2 / año	4 / año
Campos nuevos (que no intervengan en cálculos)		2 / año	4 / año
Cambio de formato a reportes existentes		1 / año	2 / año
Entrenamiento en sus instalaciones.			1 / año
Auditorias de la información capturada.			2 / año
Entrega de resultados de auditorias.			2 / año
Porcentaje de descuento en nuevos módulos y/o reportes			10%

Notas

- (V) = servicio que incluye visita a su empresa.
- Las visitas son programadas por SOLVERPRO.
- El soporte MSN se prestará de lunes a viernes (9:00am-5:00pm),
- Las actualizaciones son aquellas que SOLVERPRO ya tiene programadas.
- Cualquier desarrollo solicitado por la empresa, se cotizará por separado.



Ventas y Licencias - Contáctenos vía correo electrónico: ventas@solverpro.com para obtener asistencia acerca de: información de productos, licenciamiento, precios, activaciones, promociones y pólizas de mantenimiento

Nos comunicaremos con usted lo más pronto posible.



Soporte Técnico - Para obtener información acerca de la instalación e implementación del software, problemas técnicos, configuración de aplicación, redes, compatibilidad de hardware y otros temas similares ponemos a su disposición el sistema de ticket en nuestro sitio web: www.solverpro.com, o bien, lo invitamos a que utilice nuestro rápido y sencillo formulario en línea para enviar su solicitud de soporte técnico del cual recibirá una llamada por parte de nuestros asesores lo más pronto posible.



Centro de atención a clientes

Para todos nuestros clientes que cuenten con la póliza anual de mantenimiento y actualización, ponemos a sus ordenes nuestro centro de atención personalizado en el siguiente horario:

Lunes a viernes: de 9:00 am a 6:00 pm, zona horaria del centro.



Oficina central de la compañía

SOLVERPRO - México

Octava #890

Brisas CP 25225 Saltillo, Coahuila. México

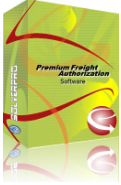
Conmutador: + 52 (844) 432-5248

ENGLISH





Table of Contents



Overview



Features



Screenshots



Purchase options



Technology



Development



Custom development



Implementation



Training



Table of Contents



Maintenance



Contact



Premium Freight Authorization Software (PFA) is a tool used in the materials department of your company to generate and authorize shipping documents.

This application follows a structured process: generated records are sent electronically to the material manager who have the authority to approve it or reject it. Once authorized, this electronic document is sent to the plant manager for its approval.

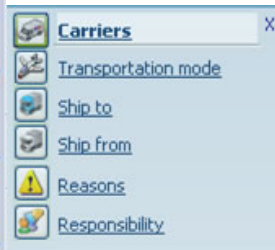
This software helps to follow up each issue and facilitates, the authorization process.

Thanks to the PFA software, your company will be able to use less paper, prevent deviations within your documents, and it will make sure that all shippings are documented electronically. This process will help to generate reports and making decisions to increase efficiency in your company.



Features

- ✓ Users: define user privileges
- ✓ Plants: connect different plants of the business.
- ✓ Carriers: administer transporters.
- ✓ Transportation mode
- ✓ Part numbers
- ✓ Ship from
- ✓ Ship to
- ✓ Reasons for shipping
- ✓ Responsibility: define responsibilities of your company or your client.
- ✓ Create a PFA document
- ✓ Materials department authorization
- ✓ Plant manager authorization
- ✓ Email notifications
- ✓ Follow up of PFAs
- ✓ Attach files into a PFA
- ✓ Reports



- This application comes with setup screens, allowing the system administrator to customize the software, to the needs of the company.
- The design of the software is based on visual aids icons that facilitates navigation and use. This will help users who are in operational areas that have had little or no experience in the use of computers.



Screenshots



Premium Freight Authorization Software

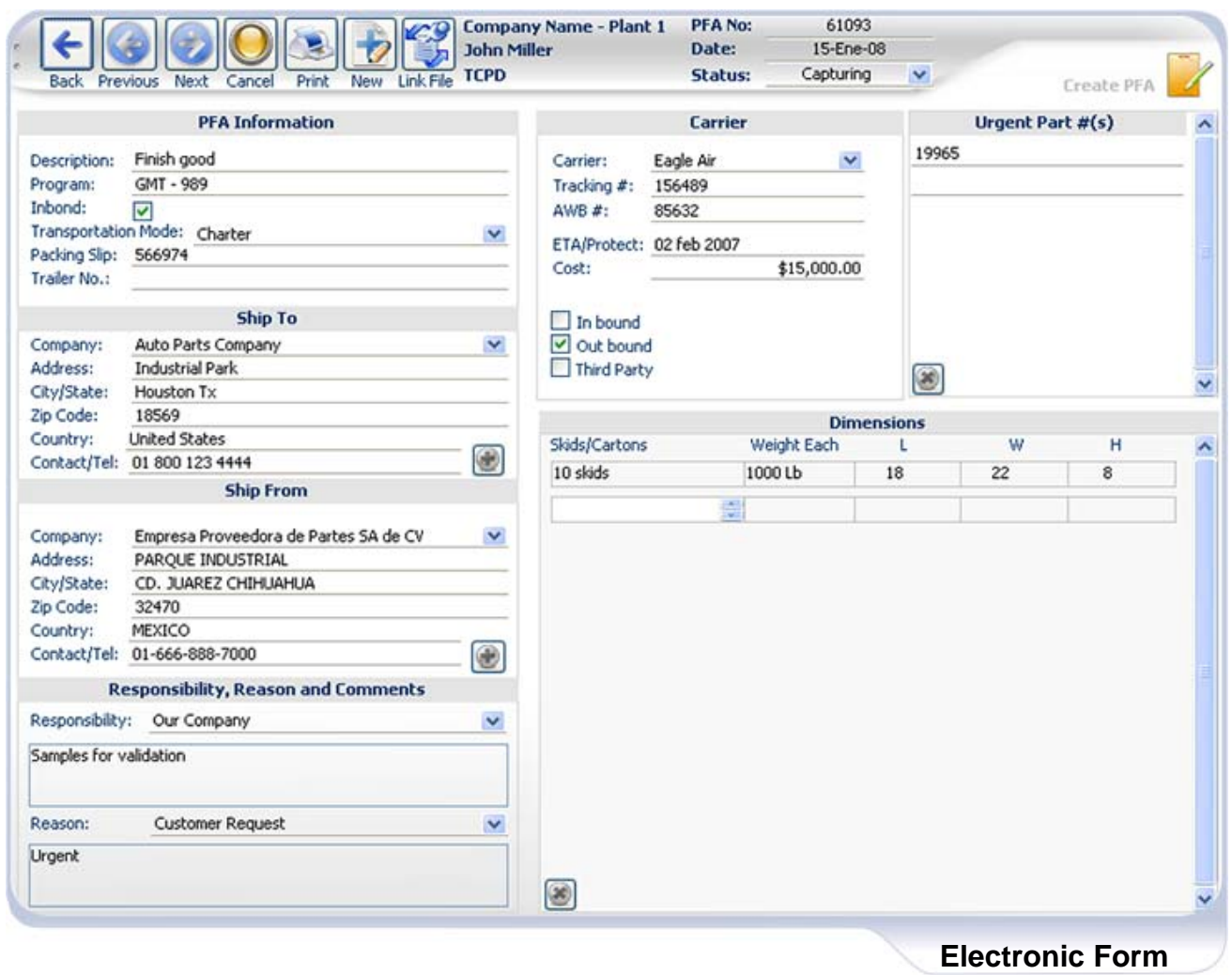
Plant:

UserName:

Password:

Security

- PFA software comes with several built in security levels:
 - Company or plant level
 - Modular level
 - Document level
- Each of these privileges are administered by management according to their needs.



Company Name - Plant 1: John Miller TCPD PFA No: 61093 Date: 15-Ene-08 Status: Capturing

Back Previous Next Cancel Print New Link File Create PFA

PFA Information		Carrier		Urgent Part #(s)	
Description:	Finish good	Carrier:	Eagle Air	19965	
Program:	GMT - 989	Tracking #:	156489		
Inbond:	<input checked="" type="checkbox"/>	AWB #:	85632		
Transportation Mode:	Charter	ETA/Protect:	02 feb 2007		
Packing Slip:	566974	Cost:	\$15,000.00		
Trailer No.:		<input type="checkbox"/> In bound <input checked="" type="checkbox"/> Out bound <input type="checkbox"/> Third Party			
Ship To		Dimensions			
Company:	Auto Parts Company	Skids/Cartons	Weight Each	L	W
Address:	Industrial Park	10 skids	1000 Lb	18	22
City/State:	Houston Tx				8
Zip Code:	18569				
Country:	United States				
Contact/Tel:	01 800 123 4444				
Ship From					
Company:	Empresa Proveedor de Partes SA de CV				
Address:	PARQUE INDUSTRIAL				
City/State:	CD. JUAREZ CHIHUAHUA				
Zip Code:	32470				
Country:	MEXICO				
Contact/Tel:	01-666-888-7000				
Responsibility, Reason and Comments					
Responsibility:	Our Company				
Samples for validation					
Reason:	Customer Request				
Urgent					

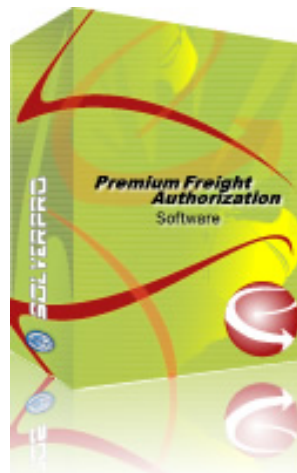
Electronic Form



Purchase options

SOLVERPRO offers these services to obtain and guarantee a successful implementation:

- Configure database on server.
- Import data to the database.
- Custom development.
- Install software.
- Training
- Post-implementation consulting.
- Support – Annual maintenance/upgrade policy.



Individual Edition

License for 1 to 5 users



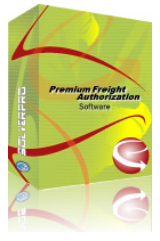







Corporate Edition

License for 2 or more branches of your company. (unlimited users access)



Enterprise Edition

License for only one branch of your company.
(unlimited users access)

	<p align="center">Enterprise Edition</p> <p align="center"><i>License for access in only one plant of the company.</i></p> 	<p align="center">Corporate Edition</p> <p align="center"><i>License for access in several plants of the company</i></p> 
<p>End user application</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Requires Windows™ NT, 2000 or XP Operating System. • Requires Microsoft® Access XP, 2003 or high • Email notifications through Microsoft® Outlook. • Minimum resolution 800 x 600 dpi 	
<p>Network</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • One site.- local network (LAN) 	<ul style="list-style-type: none"> • Multisite.- Wide area network (WAN)
<p>Server</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 2000 or 2003 Server Software • 2.8 GHz CPU or high • 512 MB RAM or high • 10 GB disk drive or more • Additional peripherals including backup devices and methods at users discretion. • Server hardware can be shared with other well-behaved applications or can be dedicated. 	
<p>Databases</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Option 1.- Microsoft Access • Option 2.- Microsoft® SQL Server Destop Edition - MSDE (Free license for 25 users) • Option 3.- Microsoft® SQL Server 2000 or high (Your company needs to acquire the license, it permits more than 25 users) 	<ul style="list-style-type: none"> • Option 1.- Microsoft® SQL Server Destop Edition - MSDE (Free license for 25 users) • Option 2.- Microsoft® SQL Server 2000 or high (Your company needs to acquire the license, it permits more than 25 users)
<p>Estimated growth of the database</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Assuming 10,000 records per year, a generous estimated would be 100 MB of disk space per year on the database server. • The application server will also host the attachments, assuming 2000 attachments a year, a generous estimated would be 1 GB required disk space per year. 	

VBA (Visual Basic Access) is the development tool used to design the interface of the **Premium Freight Authorization Software (PFA)**. This client-server application uses SQL Server for the back-end database engine. With SQL Server you will achieve enhanced performance and a more reliable resource of information.

This solution is 100% compatible with Microsoft Windows and has the advantage of integrating processes within your existing IT systems. Some of the functionalities used by our clients are:

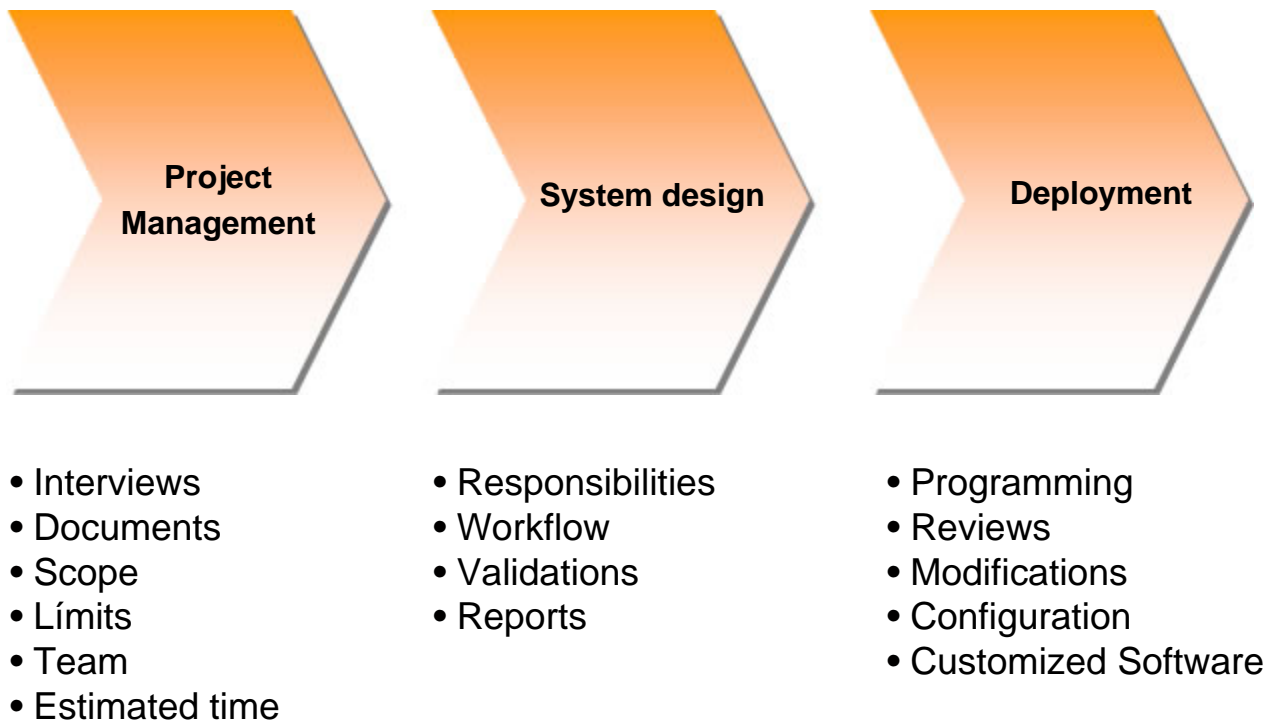
- Exporting to Microsoft Excel the information that appears in every user form.
- Email notifications with Microsoft Outlook.
- Link PFA records with Microsoft Word documents and image files.










At **SOLVERPRO** we know that **Custom Development Service** is an important step to implement a system according to the client's needs. **CDS** is the primary reason our engineers are trained to adapt technology to the internal processes of your company.

Action plan to obtain successful customized software





Implementation

	YOUR COMPANY	SOLVERPRO
Procedure 	<ul style="list-style-type: none"> • Authorization, send purchase order. • Provide per dien for engineers. • Assign project manager. 	<ul style="list-style-type: none"> • Receive purchase order. • Deliver invoice for review. • Define date to start the implementation.
Custom development 	<ul style="list-style-type: none"> • Optional 	<ul style="list-style-type: none"> • If your company accepts this service, SOLVERPRO will provide a detailed work plan.
Day 1 Preparation 	<ul style="list-style-type: none"> • Provide work spaces for SOLVERPRO's consultants. • Meeting - PFA's introduction • Meeting – SOLVERPRO consults with IT systems administrator. • Configure database - Permit access to the SQL's Server. • Prepare a computer's room for training • Schedule for training 	<ul style="list-style-type: none"> • Meeting - PFA's introduction • Configure database • Communication tests • Add users to the database.
Day 2 Installation 	<ul style="list-style-type: none"> • Provide data to import to the database.(Format: Microsoft Excel files). 	<ul style="list-style-type: none"> • Install software in computers for training. • Import data to the database.
Day 3 Training 	<ul style="list-style-type: none"> • Takes training courses 	<ul style="list-style-type: none"> • End user's training. • PFA's administrator training.. • IT systems administrator training.

SOLVERPRO provides a comprehensive training curriculum, delivered by a team of professionals dedicated to providing a complete training service. SOLVERPRO's training team has extensive hands-on experience and an exceptional ability to relate courses to real life situations, allowing customers to utilize **PFA's software** more effectively.

In addition to our standard training courses, we also provide valuable specialty courses tailored to clients precise needs.

Training "In Company"

Courses can be held at a client's office providing a real and comfortable environment for practicing.

Training Plan

Completing SOLVERPRO's recommended training course ensures that users can understand and utilize the full functionality of the system. This ensures companies will maximize their efficiency and gain full benefit of their investment from day one.



1.- End user's training, include:

- Workflow
- Generate PFAs
- Authorize PFAs
- Reports



2.- PFA's administrator training, include:

- Setup
- Security and User's Privileges
- Support module
- Advanced reports



3.- IT systems administrator training, include:

- Installation
- System updates
- Backups



Maintenance

With these policy plans your company will be working with the PFA's software in optimal conditions:

Service	Basic	Professional	Premium
Visits of support and update to its company in the year.	1 / year	2 / year	4 / year
Response time to incidents.	72hrs.	48hrs.	24hrs.
Backups	1 / year	2 / year	4 / year
Debugging of records	1 / year	2 / year	4 / year
Access to our support web portal site.	Yes	Yes	Yes
Access to generate online support tickets.	unlimited	unlimited	unlimited
Phone assistance.	unlimited	unlimited	unlimited
Support to install or configure end user's application.	unlimited	unlimited	unlimited
MSN communication.	unlimited	unlimited	unlimited
Free download of operation manuals.	unlimited	unlimited	unlimited
Modify fields format (font, color, size, etc).	1 / year	2 / year	4 / year
Add new fields (not calculated fields) (V).		2 / año	4 / año
Change format to existing reports.		1 / year	2 / year
Training "in company". (V).			1 / year
Audit to captured information. (V).			2 / year
Delivery of audit results.			2 / year
Discount in new features, modules or reports			10%

Note:

- (V) = service that includes one visit to your company.
- Each visit is scheduled by SOLVERPRO.
- MSN support will be available from monday to Friday - (9:00am-5:00pm),
- Updates are scheduled by SOLVERPRO.
- Every custom upgrade solicited by your company will be quoted.



Sales and Licensing – Contact us to get more information about purchasing SOLVERPRO products, licensing, activations, prices and maintenance policies: ventas@solverpro.com

A customer service representative will contact you in as soon as possible.



Help and support – For help and support about new installations, technical problems, compatibility, setup questions and other similar questions, please visit our webpage: www.solverpro.com.

Please fill out online support form and one of our representative will contact you as soon as possible.



Customer service department

For all of our clients who choose to select the annual maintenance plan they can be assured of excellent customer service monday – friday 9:00 am till 6:00 pm central time zone.



Corporate information SOLVERPRO - México

Octava #890

Brisas CP 25225 Saltillo, Coahuila. México

Phone: + 52 (844) 432-5248