



SHIPPING MEMO

SOFTWARE

Información del producto  
Product information



**SOLVERPRO**

ESPAÑOL





**Introducción**



**Características**



**Pantallas**



**Opciones de compra**



**Tecnología**



**Desarrollo**



**Personalización**



**Implementación**



**Entrenamiento**



**Mantenimiento**



**Contacto**



El sistema **Shipping Memo (SM)** es una herramienta utilizada en el área de materiales para generar documentos de embarque con una relación de los números de parte que se trasladarán de una planta a otra.

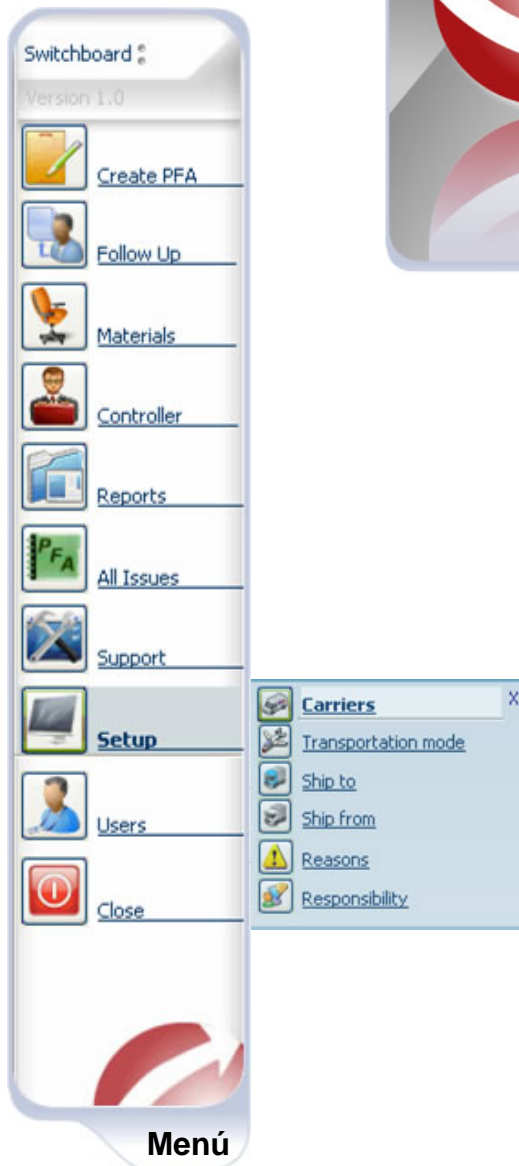
Esta aplicación sigue un proceso estructurado para la revisión de los embarques, debido a que cada uno de los registros que se generan se envían electrónicamente a la planta y a la persona encargada.

El sistema facilita el seguimiento de cada uno de los documentos y agiliza notablemente el proceso de revisión.

Gracias al **SM** su empresa podrá disminuir el uso del papel, prevendrá extravíos de documentos y se asegurará que todos los embarques estén documentados electrónicamente. Lo anterior le ayudará a generar fácilmente reportes y/o consultas que le apoyarán en la toma de decisiones.



- ✔ Definición de privilegios de usuarios.
- ✔ Alta de las diferentes plantas de una empresa.
- ✔ Administración de transportistas.
- ✔ Números de parte de su empresa.
- ✔ Clientes con sus respectivos números de parte.
- ✔ Lugares de embarque.
- ✔ Lugares destino.
- ✔ Creación de documentos SM.
- ✔ Revisión electrónica de documentos SM.
- ✔ Envío de notificaciones para revisión de documentos (vía email).
- ✔ Seguimiento del status de los documentos generados.
- ✔ Generación de diversos reportes e indicadores.



Menú



Interfase amigable

La aplicación cuenta con módulos de configuración, los cuales le permiten al administrador del sistema personalizar el software acorde a las necesidades de la empresa.

El diseño del software basado en ayudas visuales e iconos facilita su navegación y manejo, inclusive a aquellos usuarios que se encuentran en áreas operativas y que han tenido poca experiencia en el uso de las computadoras.



Pantallas

Premium Freight Authorization Software

Plant: |

UserName:

Password

Seguridad

SM cuenta con los siguientes niveles de seguridad:

- Nivel empresa
- Nivel módulo
- Nivel documento

Cada uno de estos privilegios son asignados por el administrador de su empresa.

Company Name - Plant 1: John Miller  
 PFA No: 61093  
 Date: 15-Ene-08  
 Status: Capturing

Back Previous Next Cancel Print New Link File TCPD Create PFA

**PFA Information**

Description: Finish good  
 Program: GMT - 989  
 Inbond:   
 Transportation Mode: Charter  
 Packing Slip: 566974  
 Trailer No.:

**Ship To**

Company: Auto Parts Company  
 Address: Industrial Park  
 City/State: Houston Tx  
 Zip Code: 18569  
 Country: United States  
 Contact/Tel: 01 800 123 4444

**Ship From**

Company: Empresa Proveedor de Partes SA de CV  
 Address: PARQUE INDUSTRIAL  
 City/State: CD. JUAREZ CHIHUAHUA  
 Zip Code: 32470  
 Country: MEXICO  
 Contact/Tel: 01-666-888-7000

**Carrier**

Carrier: Eagle Air  
 Tracking #: 156489  
 AWB #: 85632  
 ETA/Protect: 02 feb 2007  
 Cost: \$15,000.00

In bound  
 Out bound  
 Third Party

**Urgent Part #(s)**

19965

**Dimensions**

Skids/Cartons	Weight Each	L	W	H
10 skids	1000 Lb	18	22	8

**Responsibility, Reason and Comments**

Responsibility: Our Company  
 Samples for validation:   
 Reason: Customer Request  
 Urgent:

Forma electrónica



Pantallas

**Reports**

Back Report

Plant:

Originator:

Status:

Transportation mode:

Ship To:

Ship from:

Carrier:

Responsibility:

Reason:

Division:

Date: Between  And

**Filtros**

SOLVERPRO conociendo la necesidad a la que se enfrentan los directivos de las empresas, al requerir una variedad de reportes que los apoyen en la toma de decisiones, ha puesto a su disposición un módulo especializado basado en una serie de filtros, los cuales le permitirán tener flexibilidad para obtener la información de una manera ágil y confiable.

**Report**

*Captured*

No.	API	Date	From	To	Packing	Carrier	AWB	ET	Cost	Description	Program	Inbound	Outbound	Third Party	Reason	Responsibility
101		01 Dec 05							\$0			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

Shldr: Wicks J. W. H.

*Del Rio*  
*OK Plant Manager*

No.	API	Date	From	To	Packing	Carrier	AWB	ET	Cost	Description	Program	Inbound	Outbound	Third Party	Reason	Responsibility
65		11 Dec 05	Mexico		40x30x	330 330	00000	00000	\$0	Subtotal		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

Shldr: Wicks J. W. H.  
787979 0000 45 45 55

*Falconex Planta 1*  
*Captured*

No.	API	Date	From	To	Packing	Carrier	AWB	ET	Cost	Description	Program	Inbound	Outbound	Third Party	Reason	Responsibility
63		11 Dec 05	777						\$0	Subtotal		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
64		11 Dec 05	777						\$0	Subtotal		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

Shldr: Wicks J. W. H.

México, D.F. & México & 2005 Page 1 of 2

**Reportes**

**F.T.N**

Automotive Division OESC  
Premium Freight Authorizer

PPA No: 6192  
Date: 07 Sep 07  
Status: OK Materials Manager  
Originator: Administrator  
Plant: Easton Planta Raysona

Description: asa  
Transportation mode: Ground  
Program: Island

Company: <u>EAGLE O TEXAS SERVICES</u>	City / State: <u>CL. AUTOMOTIVE</u>
Address: <u>PANQUE INDUSTRIAL DEPRIMED</u>	Address: <u>3300 OAKLAND COMMERC</u>
City / State: <u>CD. JUAREZ COahuila</u>	City / State: <u>HIGHLAND PARK MS</u>
Zip Code: <u>3470</u>	Zip Code: <u>48203</u>
Country: <u>MEXICO</u>	Country: <u>USA</u>
Contact / Phone: <u>01 666 468 7000</u>	Contact / Phone: <u>LARRY SUTCLIFF (310) 9672390</u>

Carrier: asa  
Tracking # / AWB #: /  
ETA: /  
Cost: \$0.00  
Packing Slip:  
Tracker No:

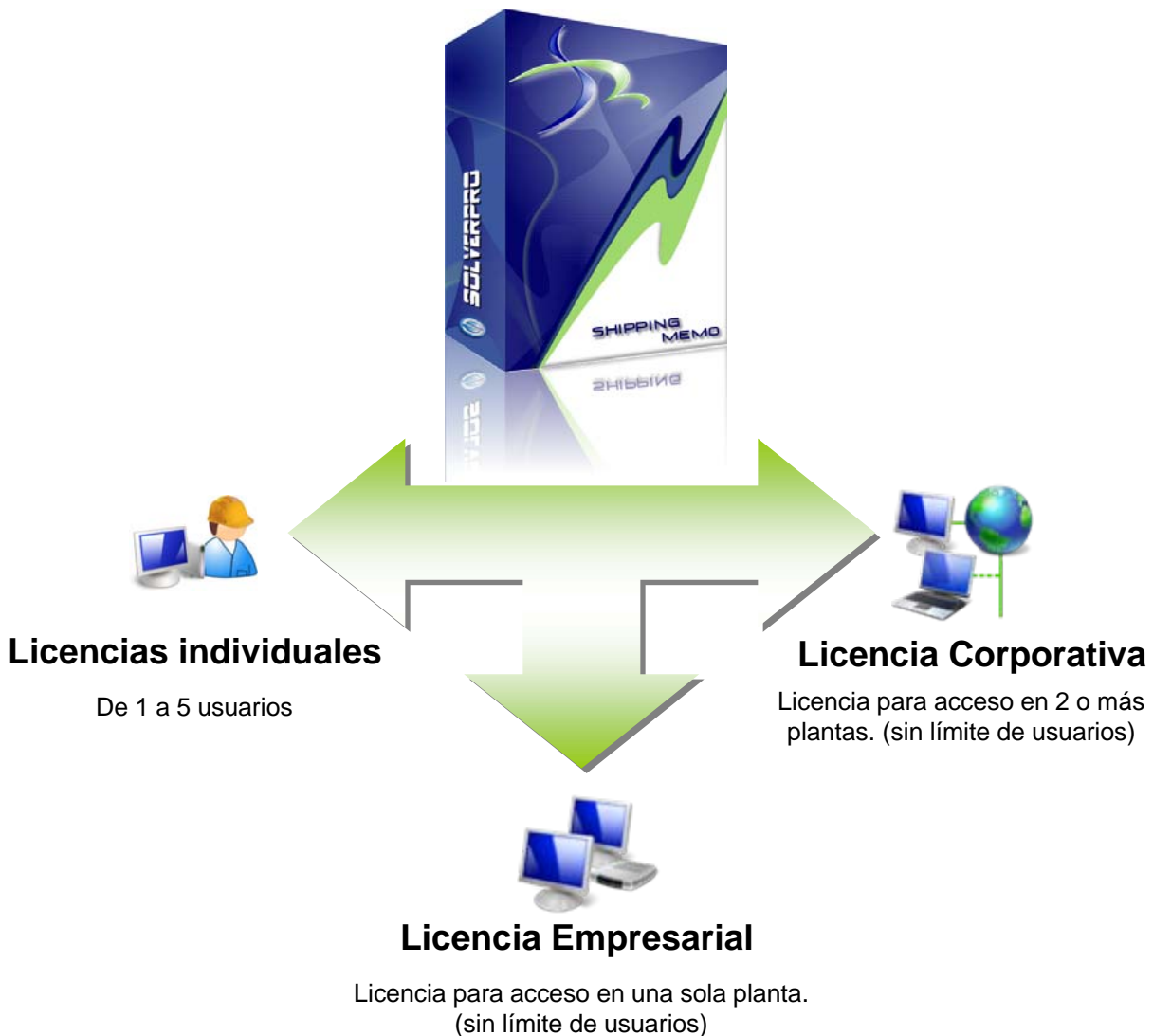
In Island  Out Island  Third Party

**Documentos**











**SOLVERPRO** le ofrece los siguientes servicios para garantizar que la implementación del sistema sea un éxito:

- Configuración de base de datos en servidor.
- Importación de información a la base de datos.
- Personalización del sistema.
- Instalación de aplicación de usuarios finales.
- Entrenamiento.
- Asesoría post-implementación
- Póliza anual de actualización y mantenimiento.





	<p align="center"><b>Licencia Individual y Empresarial</b></p> <p align="center"><i>Licencia para acceso en una sola planta.</i></p> 	<p align="center"><b>Licencia Corporativa</b></p> <p align="center"><i>Licencia para acceso en varias plantas.</i></p> 
<p><b>Aplicación cliente</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Requiere Windows™ NT, 2000 o Sistema Operativo XP.</li> <li>• Requiere Microsoft® Access XP, 2003 o mayor.</li> <li>• Las notificaciones vía email se realizan por medio de Microsoft® Outlook.</li> <li>• Mínima resolución 800 x 600 dpi.</li> </ul>	
<p><b>Red</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un solo sitio.- red de área local (LAN).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Multisitio.- red de área extendida (WAN).</li> </ul>
<p><b>Servidor</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 2000 or 2003 Server Software.</li> <li>• 2.8 GHz CPU o mayor.</li> <li>• 512 MB RAM o mayor.</li> <li>• 10 GB espacio disponible en disco o mayor.</li> <li>• Unidades de respaldo a discreción de la empresa.</li> <li>• El servidor puede ser compartido con otras aplicaciones o puede estar dedicado al sistema SM.</li> </ul>	
<p><b>Base de datos</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opción 1.- Microsoft Access.</li> <li>• Opción 2.- Microsoft® SQL Server Destop Edition - MSDE (Licencia gratuita para 25 usuarios).</li> <li>• Opción 3.- Microsoft® SQL Server 2000 o mayor (Adquirir Licencia, permite más de 25 usuarios).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opción 1.- Microsoft® SQL Server Destop Edition - MSDE (Licencia gratuita para 25 usuarios).</li> <li>• Opción 2.- Microsoft® SQL Server 2000 o mayor (Adquirir Licencia, permite más de 25 usuarios).</li> </ul>
<p><b>Crecimiento aproximado de base de datos</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la empresa genera al año 10,000 registros, esta información ocupará un espacio aproximado en disco duro de 100 MB.</li> <li>• Los archivos adjuntos también se almacenan en la base de datos, considerando que la empresa adjunte a sus registros un total de 2000 archivos al año, estos ocuparán un espacio aproximado en disco duro de 1 GB.</li> </ul>	



VBA (Visual Basic Access) es la herramienta de desarrollo que se utilizó para diseñar la interfase del sistema **Shipping Memo (SM)**, aplicación cliente-servidor que utiliza SQL Server como manejador de bases de datos, con SQL Server conseguirá un mayor rendimiento y disponibilidad de la información.

Esta solución compatible 100% con Microsoft Windows tiene la ventaja de integrarse con facilidad a otros sistemas de información con los que ya cuenta su empresa, algunas de las funcionalidades más utilizadas por nuestros clientes son:

- Exportar con facilidad la información que aparece en pantalla a Microsoft Excel.
- Envío de notificaciones vía email mediante Microsoft Outlook.







En **SOLVERPRO** sabemos que la personalización es un factor clave para implementar un sistema acorde a las necesidades de nuestros clientes, por esta razón nuestros ingenieros desarrolladores están altamente capacitados para adaptar la tecnología adquirida a los procesos internos de su compañía.

### Plan de acción para lograr una personalización exitosa





## Implementación

	<b>Responsabilidades SU EMPRESA</b>	<b>Responsabilidades SOLVERPRO</b>
<b>Trámites</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorización, envío de orden de compra.</li> <li>• Definir modo para solventar gastos por viáticos.</li> <li>• Definir administrador del proyecto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recibo de orden de compra.</li> <li>• Calendarizar fechas para la implementación.</li> <li>• Entrega de factura para revisión.</li> </ul>
<b>Personalización</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicio opcional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En caso de que su empresa contrate este servicio, SOLVERPRO entregará un plan de trabajo detallado con las fechas de entrega.</li> </ul>
<b>Día 1 Preparación</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Definir espacio de trabajo de los asesores de SOLVERPRO.</li> <li>• Asistir a junta de presentación.</li> <li>• Junta de asesores de SOLVERPRO con administrador del servidor.</li> <li>• Permitir accesos para la configuración.</li> <li>• Preparar una sala con PC's con red para el entrenamiento.</li> <li>• Programar grupos para entrenamiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Junta de presentación de sistema.</li> <li>• Instalar sistema en servidor.</li> <li>• Pruebas de comunicación..</li> <li>• Alta de usuarios.</li> </ul>
<b>Día 2 Instalación</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entregar información que se importará al software en formato de Microsoft Excel.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instalación de sistema en terminales para curso.</li> <li>• Importación de información a software.</li> </ul>
<b>Día 3 Entrenamiento</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asistencia a cursos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrenamiento a usuarios finales.</li> <li>• Entrenamiento al administrador del SM.</li> <li>• Entrenamiento al área de sistemas.</li> </ul>



**SOLVERPRO** cuenta con un equipo de profesionales dedicados a proporcionar un servicio de entrenamiento completo, estos especialistas cuentan con la capacidad para relacionar el curso a impartir con situaciones reales que sus empleados enfrentan cada día; durante el entrenamiento se realizan demostraciones de cómo utilizar el software SM para tener los mejores resultados en los diferentes posibles escenarios.

### Entrenamiento “In Company”

Los cursos podrán ser llevados a cabo en las instalaciones de su empresa, lugar que proporcionará el ambiente real para practicar con el sistema.

### Plan de entrenamiento

Una vez completado el plan de entrenamiento sugerido por SOLVERPRO, su empresa se podrá asegurar que el personal utilizará y entenderá al máximo cada una de las funcionalidades del sistema, obteniendo así beneficios desde el primer día de la implementación y por consecuencia una rápida recuperación de la inversión.



#### 1.- Entrenamiento a usuarios finales, incluye:

- Flujo de trabajo con el sistema.
- Generación de Shipping Memos
- Revisión de Shipping Memos
- Generación de reportes



#### 2.- Entrenamiento al administrador del SM, incluye:

- Configuración
- Seguridad y privilegios a usuarios
- Módulo de Soporte
- Reportes avanzados



#### 3.- Entrenamiento al área de sistemas, incluye:

- Instalación
- Instalación de actualizaciones
- Respaldos



## Mantenimiento

Con los siguientes planes de mantenimiento, usted cuenta con el respaldo de que su sistema de información estará trabajando en óptimas condiciones.

Servicio	Básico	Profesional	Premium
Visitas de soporte y actualización a su empresa en el año.	1 / año	2 / año	4 / año
Tiempo de respuesta a incidentes.	72hrs.	48hrs.	24hrs.
Respaldo de información.	1 / año	2 / año	4 / año
Depuración de registros	1 / año	2 / año	4 / año
Alta de cuenta en nuestro sitio web para soporte.	Sí	Sí	Sí
Acceso al sistema de generación de tickets en línea.	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Atención telefónica	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Apoyo en la reinstalación y configuración del sistema.	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Comunicación directa con ustedes para preguntas vía MSN	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Descarga de nuestro sitio web los manuales de operación.	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Cambios de formato a campos (tipo de letra, color, tamaño, etc)	1 / año	2 / año	4 / año
Campos nuevos (que no intervengan en cálculos)		2 / año	4 / año
Cambio de formato a reportes existentes		1 / año	2 / año
Entrenamiento en sus instalaciones.			1 / año
Auditorias de la información capturada.			2 / año
Entrega de resultados de auditorias.			2 / año
Porcentaje de descuento en nuevos módulos y/o reportes			10%

### Notas

- (V) = servicio que incluye visita a su empresa.
- Las visitas son programadas por SOLVERPRO.
- El soporte MSN se prestará de lunes a viernes (9:00am-5:00pm),
- Las actualizaciones son aquellas que SOLVERPRO ya tiene programadas.
- Cualquier desarrollo solicitado por la empresa, se cotizará por separado.



**Ventas y Licencias** - Contáctenos vía correo electrónico: [ventas@solverpro.com](mailto:ventas@solverpro.com) para obtener asistencia acerca de: información de productos, licenciamiento, precios, activaciones, promociones y pólizas de mantenimiento

Nos comunicaremos con usted lo más pronto posible.



**Soporte Técnico** - Para obtener información acerca de la instalación e implementación del software, problemas técnicos, configuración de aplicación, redes, compatibilidad de hardware y otros temas similares ponemos a su disposición el sistema de ticket en nuestro sitio web: [www.solverpro.com](http://www.solverpro.com), o bien, lo invitamos a que utilice nuestro rápido y sencillo formulario en línea para enviar su solicitud de soporte técnico del cual recibirá una llamada por parte de nuestros asesores lo más pronto posible.



### **Centro de atención a clientes**

Para todos nuestros clientes que cuenten con la póliza anual de mantenimiento y actualización, ponemos a sus ordenes nuestro centro de atención personalizado en el siguiente horario:

Lunes a viernes: de 9:00 am a 6:00 pm, zona horaria del centro.



### **Oficina central de la compañía**

#### **SOLVERPRO - México**

Octava #890

Brisas CP 25225 Saltillo, Coahuila. México

Conmutador: + 52 (844) 432-5248